

# Zo zegt u de huur op tijdens de coronacrisis

Vanwege het coronavirus hebben we zo min mogelijk fysiek contact met elkaar. Ook het opzeggen van de huur gaat hierdoor wat anders dan u van ons gewend bent.

Waar moet u aan denken?

Hieronder ziet u hoe dit stap voor stap werkt:

*Let op: dit is een tijdelijke werkwijze totdat de maatregelen tegen het coronavirus zijn ingetrokken.*



## 1. Huur opzeggen

Wilt u verhuizen, dan moet u de huur van uw woning opzeggen. Dit kan heel makkelijk digitaal via Mijn Woonplaats. U mag ook zelf een brief opstellen en naar ons sturen. Deze brief moet dan in ieder geval voorzien zijn van de einddatum van uw huurovereenkomst. Denk aan de opzegtermijn van minimaal een maand. Die kan elke dag van de maand ingaan.



## 2. Bevestiging

U krijgt van ons een bevestiging van de huuropzegging en de laatste huurdag. Wij plannen met u een telefonische afspraak in om alle zaken rondom de verhuizing door te lopen.



## 3. Telefonische woningopname

Onze technische verhuurmedewerker belt u om de staat van de woning door te spreken. Ook nemen we alle belangrijke zaken telefonisch door voor de verhuizing. We komen dus niet meer langs voor een woningopname.

In de folder "[Verhuizen? Zo werkt het!](#)" op onze website vindt u handige tips over u uw woning opgeleverd moet worden.



## 4. Overnames

Pas na uw vertrek gaat een nieuwe huurder de woning bekijken. Het is dus helaas niet mogelijk om spullen over te dragen aan de nieuwe huurder. Wel mag u overleggen met de technisch verhuurmedewerker welke spullen, zoals vloerbedekking en gordijnen, u eventueel mag achterlaten. Hier ontvangt u dan geen vergoeding voor.



## 5. Afspraken vastleggen

Na de telefonische woningopname sturen wij u een bevestiging van de gemaakte afspraken. Zodat het voor u duidelijk is wat er wordt verwacht voordat de sleutels ingeleverd worden.



## 6. Sleutel inleveren

Is uw laatste huurdag aangebroken? Dan kunt u de sleutels van uw woning in een envelop met de adresgegevens in een sleutelbox van De Woonplaats inleveren. Wij laten u weten waar de dichtstbijzijnde sleutelbox is.



## 7. Controle en slotafrekening

Wij inspecteren de woning pas na uw vertrek. Wij kijken dan of de woning netjes is achtergelaten zoals afgesproken. Daarna ontvangt u de eindrekening. Hierin staat of u nog geld van ons terugkrijgt of hoeveel u eventueel moet bijbetalen. Servicekosten worden, als daar sprake van is, afzonderlijk afgerekend.

## Contact

Heeft u vragen over het opzeggen van de huur van een woning bij De Woonplaats in deze coronacrisis? Neem dan contact met ons op via 0900 - 9678 of [info@dewoonplaats.nl](mailto:info@dewoonplaats.nl) Wij helpen u graag verder!

de **woonplaats**

alle ruimte!