

Zo huurt u een woning tijdens de coronacrisis

Vanwege het coronavirus hebben we zo min mogelijk fysiek contact met elkaar. Door veel zaken digitaal te regelen, zorgen we dat u ook in deze tijd een woning bij ons kunt huren.

Hieronder ziet u hoe dit stap voor stap werkt:

Let op: dit is een tijdelijke werkwijze totdat de maatregelen tegen het coronavirus zijn ingetrokken.



1. Woning op WoonVinder

U kunt reageren via WoonVinder op beschikbare woningen. U kunt alleen reageren op woningen waar u passend voor bent op basis van inkomen en huishoudsamenstelling. **Reageer in deze periode alleen als u serieus geïnteresseerd bent en u de mogelijkheid heeft om daadwerkelijk te verhuizen.** Alle woningen staan drie dagen online.



2. Loting

Na drie dagen op WoonVinder wordt de woning verloot. De uitslag van de loting kunt u zelf de eerstvolgende werkdag in de gaten houden via Mijn Woonplaats.



3. Telefonisch contact

Wij nemen telefonisch contact op met de eerste kandidaat. Tijdens dit gesprek peilen wij uw interesse voor de woning, de passendheid en eventuele gezondheidsklachten. Ook maken we een afspraak voor een bezichtiging van de woning.

Let op! In eerste instantie hoort dus alleen de eerste kandidaat voor de woning van ons. Wanneer hij/zij deze woning niet accepteert, zullen we contact opnemen met de volgende kandidaat.



4. Aanbiedingsbrief

De kandidaat ontvangt van ons digitaal een aanbiedingsbrief per e-mail met alle informatie over de woningtoewijzing. Hier staat ook welke documenten u ons moet aanleveren en voor welke datum, denk hierbij aan uw inkomensverklaring en recente salarisstroken. Deze kunt u alleen digitaal aanleveren via Mijn Woonplaats. **Zorg dat u deze documenten tijdig en digitaal kunt aanleveren, anders gaat de aanbieding niet door.**



5. Bezichtiging

De eerste en de tweede kandidaat kunnen de woning bezichtigen. Hierbij volgen we de richtlijnen van het RIVM. De medewerker van De Woonplaats opent voor u de woning en u kunt zelf binnen kijken. Hierbij wordt minimaal 1,5 meter afstand gehouden. **Tijdens de bezichtiging is er niemand beschikbaar voor het beantwoorden van vragen.** Wanneer u na de bezichtiging nog vragen heeft, kunt u ons bellen of een e-mail sturen. Zo voorkomen we onnodig contact.

Let op! Alleen de personen die op het huurcontract staan mogen naar de bezichtiging komen. Als er toch meer mensen komen, gaat de bezichtiging niet door!



6. Acceptatie/weigering

U geeft digitaal via Mijn Woonplaats door of u de woning wilt accepteren of weigeren. Bij een acceptatie levert u ook de gevraagde documenten digitaal aan.



7. Inkomenscontrole

Wij controleren uw aangeleverde documenten en doen een inkomenscheck. Van de uitslag krijgt u persoonlijk bericht van ons.



8. Tekenen huurcontract

Wanneer wij u passend kunnen toewijzen, gaan we over naar het ondertekenen van het huurcontract en het betalen van de eerste verhuurnota. Voor de eerste verhuurnota krijgt u een betaallink via Tikkie. De huurovereenkomst wordt digitaal aangeleverd en ondertekend. Hiervoor werken wij met ValidSign. U zet dan een digitale handtekening. Deze handtekening is wettelijk geldig.



9. Sleuteluitreiking

Wij overhandigen u de sleutels van uw woning op locatie. **Alleen de huurders die op het contract staan worden hier verwacht, dus geen familie, klussers of vrienden. Als er toch meer mensen komen, dan gaat de sleuteluitgifte niet door.** Hierbij volgen we weer de richtlijnen van het RIVM. Tijdens de sleuteluitreiking moet u zich identificeren aan een medewerker van De Woonplaats. Dit doen we op gepaste afstand, zodat deze veilig gecontroleerd kan worden. U bent vanaf dan de nieuwe huurder van de woning.

Contact

Heeft u vragen over het huren van een woning bij De Woonplaats in deze coronacrisis? Neem dan contact met ons op via 0900 - 9678 of info@dewoonplaats.nl Wij helpen u graag verder!