

# Goed onderhoud doen we samen

In de Algemene Huurvoorwaarden van De Woonplaats staat dat een aantal onderhouds- en reparatiewerkzaamheden voor rekening van de huurder is. Uit reacties van bewoners merken wij dat veel van deze werkzaamheden niet voor iedereen even gemakkelijk zijn uit te voeren. Daarom bieden wij u de mogelijkheid om een onderhoudsabonnement af te sluiten. Tegen een klein maandelijks bedrag nemen wij u allerlei werkzaamheden uit handen: geen problemen meer met een lekkende kraan of ander ongemak. U vindt hier een uitgebreide beschrijving van het onderhoudsabonnement en meer informatie over de voorwaarden voor het afsluiten van het onderhoudsabonnement.

## 1. Lidmaatschap

U kunt gebruik maken van het onderhoudsabonnement als u in een woning van De Woonplaats woont. Daarnaast verwachten we dat u na aanmelding akkoord gaat met de onderstaande voorwaarden.

## 2. Bijdrage

De Woonplaats stelt de maandelijks bijdrage voor het onderhoudsabonnement vast en past die zodig jaarlijks aan. De bijdrage incasseren we tegelijk met de huur. De huur moet vóór de eerste van elke maand op onze bankrekening zijn overgemaakt.

## 3. De werkzaamheden

U kunt erop rekenen dat alle werkzaamheden die onder het onderhoudsabonnement vallen snel en vakkundig worden uitgevoerd. Zowel de loonkosten als de materiaalkosten zijn voor onze rekening. De reparaties worden in opdracht van De Woonplaats uitgevoerd.

## 4. Wat is nog wel voor uw eigen rekening?

In een aantal gevallen zijn reparaties en vervanging voor uw rekening. Bijvoorbeeld wanneer de schade opzettelijk is veroorzaakt, bij schade door bevrozing of als er duidelijk sprake is van eigen schuld.

Tot slot zijn reparaties en vervanging altijd voor uw rekening als het zaken betreft die u zelf heeft aangebracht. Deze zijn immers uw eigendom.

## Opstalverzekering

De Woonplaats heeft voor al haar woningen een opstalverzekering afgesloten. Hiermee is uw woning verzekerd tegen schade als gevolg van bijvoorbeeld brand, storm, inbraak en wateroverlast. Deze verzekering dekt echter niet de schade aan inboedel en de gevolgschade, zoals plekken in wanden en waterschade aan het parket. We adviseren u om zelf **de inboedel** te verzekeren tegen brand, inbraak en waterschade.

## Inbraak

Wanneer u De Woonplaats een kopie van aangifte bij de politie opstuurt, herstellen wij **schade aan de woning** als gevolg van een inbraak kosteloos.

## 5. Melden van reparaties

Wij adviseren u reparatieverzoeken zo snel mogelijk te melden.

- ⇒ Reparatieverzoeken kunt u 24 uur per dag online melden via Mijn Woonplaats.
- ⇒ Huurders uit Enschede en de Achterhoek maken een afspraak met De Woonplaats via telefoonnummer: 0900 - 9678 (lokaal tarief).
- ⇒ Woont u niet in Enschede of de Achterhoek, dan meldt u uw reparatieverzoek bij uw huismeester.

Na 17.00 uur en in het weekeinde belt u voor spoedeisende reparatieverzoeken met De Woonplaats, 0900 - 9678 (lokaal tarief).



## → Goed onderhoud doen we samen

Meld uw reparatieverzoek snel, dat voorkomt het ontstaan van meer schade. Wij verhelpen klachten zo snel als het kan. Bij het onderhoud houden we zoveel mogelijk rekening met het milieu en de kosten. Daarom kiezen we meestal voor reparaties met gebruik van bestaand materiaal. Is dit niet mogelijk? Dan kiezen we uiteraard voor vervanging.

### 6. Entreegeld

Als zittende huurders zich aanmelden voor het onderhoudsabonnement, vragen we een entreebedrag van € 50,-. Dit geldt ook als u, na opzegging van het abonnement, opnieuw lid wilt worden voor dezelfde woning. Als de huurovereenkomst op een andere naam wordt gezet omdat de gezinssamenstelling wijzigt, bent u ons uiteraard geen entreegeld verschuldigd.

### 7. Einde van het abonnement

Wij gaan ervan uit dat u bij aanmelding voor één maand lid wordt. Het abonnement verlengen we iedere maand stilzwijgend totdat u of wij het schriftelijk opzeggen.

Wilt u uw onderhoudsabonnement opzeggen? Dan moet u dat één maand van tevoren schriftelijk doen. Als u de huur van uw woning opzegt, beschouwen wij dit tevens als opzegging van het abonnement. De opzegtermijn is dan gelijk aan de opzegtermijn van de woning (tenminste één maand).

### 8. Schorsing

We nemen aan dat het niet zover komt. Toch is het mogelijk dat u de bijdrage niet of niet tijdig betaalt. Als u niet binnen dertig dagen na de vervaldag betaalt, kunnen wij u geen service meer verlenen. U wordt dan geschorst van deelname. Wel blijft u de bijdrage verschuldigd aan ons. Wij zijn niet verplicht om u van deze schorsing op de hoogte te stellen noch om u in gebreke te stellen. De schorsing gaat in op de eerste dag van het tijdvak waarover de bijdrage is verschuldigd. U heeft dus geen recht meer op onze diensten als u langer dan één maand niet heeft betaald.

De Woonplaats kan het onderhoudsabonnement opzeggen. Bijvoorbeeld als we de indruk hebben dat het abonnement wordt misbruikt. Wij sturen u hierover drie maanden vóór de opzeggingsdatum bericht. In het bericht staat ook de reden van opzegging. Bent u het niet met ons eens? Dan kunt u tegen het besluit van De Woonplaats schriftelijk in beroep gaan bij de Klachtencommissie. Dit moet gebeuren binnen één maand nadat u van ons bericht heeft ontvangen.

### 9. Vragen en informatie

Vragen staat vrij bij De Woonplaats. Doet u gerust een beroep op ons. Wij zullen u goede service bieden, daar waar we kunnen. Daar mag u, als huurder bij De Woonplaats, op rekenen!

### A tot en met Z van de onderhoudsverplichtingen

Wilt u weten welke onderhouds- en reparatieverzoeken voor rekening van De Woonplaats zijn of welke werkzaamheden voor uw eigen rekening, kijk dan op onze website [www.de-woonplaats.nl](http://www.de-woonplaats.nl). Hier kunt u ook zien welke onderhoudsactiviteiten onder de dekking vallen van het onderhoudsabonnement. Reparaties aan zaken die niet door De Woonplaats zijn aangebracht, zijn altijd voor rekening van de huurder.