

Product- en tarievenblad comfortproducten

Klachten/storingen melden via
0900 - 9678

Dit product- en tarievenblad is bedoeld voor alle complexen van De Woonplaats met een collectieve installatie ten behoeve van een comfortvoorziening, zoals koude, warmte, warm tapwater, elektriciteit of drinkwater. Het kan voorkomen dat niet alle genoemde comfortproducten en/of leveringen in uw complex van toepassing zijn. Mocht naar aanleiding van dit overzicht niet duidelijk zijn welke leveringen en/of comfortproducten voor uw woning van toepassing zijn, dan kunt u contact met ons opnemen via 0900 - 9678 of info@dewoonplaats.nl.

1. Producten/leveringen

Hieronder treft u een overzicht van de (comfort-)producten die mogelijk in uw woning van toepassing zijn.

a. De installatie

- ⇒ In het complex is sprake van een gemeenschappelijk installatie die zorgt voor de levering van warmte en/of koude voor verwarming en/of koeling van de woonruimte en/of verwarming van warm tapwater.
- ⇒ In het complex is sprake van individuele levering van elektriciteit.
- ⇒ In het complex is sprake van individuele levering van drinkwater.
- ⇒ De afname van de geleverde (comfort-)producten wordt geregistreerd met behulp van individuele meters of radiatormeters.
- ⇒ De warmtelevering start op de eerste dag van het jaar waarop de gemiddelde dagelijkse buitentemperatuur lager dan 18°C blijft, met een dagelijks maximum lager dan 20°C. De warmtelevering wordt uitgeschakeld op de dag waarop de dagelijkse gemiddelde buitentemperatuur hoger is dan 18°C. waarop de dagelijkse gemiddelde buitentemperatuur hoger is dan 18°C.

b. Kwaliteitsniveau

De aanvoertemperatuur van het CV-water is afhankelijk van de stookklasse in uw complex. U kunt de stookklasse van uw complex in onderstaande tabel vinden. Bij alle complexen is de aanvoertemperatuur van warm tapwater altijd minimaal 60°C.

De Woonplaats levert onder andere met behulp van een collectieve energievoorziening warmte en/of warmtapwater aan de afzonderlijke woningen (aansluitingen). Hierbij worden 3 stookklassen gehanteerd:

Stookklasse*	
Klasse	Temperatuur
1	minder dan 35 graden
2	van 35 tot 55 graden
3	meer dan 55 graden

*Het cijfer van de stookklasse wordt bepaald door de aanvoertemperatuur van het water in de leidingen

Hieronder ziet u welke stookklasse in uw complex van toepassing is:

Complex-nummer	Plaats	Naam Warmtenet	Straat	van huis-nummer	tot huis-nummer	Stook-klasse
100651	Aalten	De Kattenberg	Varsveldsestraatweg	14	18m	2
100851	Bredevoort	Bredevoort 100851	Ambthuiswal	1	1-20	2
200691	Enschede	Pathmos	Usselerweg	30	76	2
200691	Enschede	Pathmos	Buitenweg	2	14	2
200821	Enschede	Hofkwartier	Getfertplein	1	189	2
200911	Enschede	Klaaskateplein	Klaaskateplein	1	64	2
212541	Enschede	Tankenberg	Het Leunenberg	10	178	2
212542	Enschede	Kuiperberg	Het Leunenberg	188	356	2
212543	Enschede	Herikeberg	Het Leunenberg	366	534	2
212551	Enschede	Holterberg	Het Leunenberg	600	768	2
212591	Enschede	De Kiepe	De Kiepe	2	260	2
400402	Apeldoorn	Apeldoorn 3 (Palazza)	Schorpioenstraat	25	67	2
400551	Apeldoorn	Apeldoorn 3 (Rotonda)	Schorpioenstraat	125	179	2
400591	Apeldoorn	Apeldoorn 3 (Hoge Huys)	Schorpioenstraat	71	123	2
400761	Almelo	Het Venne	Aaboerlaan	41	100	2
500082	Winterswijk	Winterswijk 500082	Spreeuwstraat	1	121	1
60071/ 60075	Dinxperlo	Wikkerink	Weversstraat	2	2-12	2
60072	Dinxperlo	De Meibrink	De Meibrink Aaldersbeeklaan	1 62	1-10 64	2
60073	Dinxperlo	Roeterink	Julianastraat	1-3	1-8	2
60081	Dinxperlo	Kalverweidendijk	Kalverweidendijk	18	18-17	2
60084	Dinxperlo	Bosmanslaan	Bosmanslaan Mechteldshof	1 2	1-H 8	2
60090/ 60091	Dinxperlo	De Wieken	I. De Keizerstraat	2	52	2
60110	Breedenbroek	't Fi'jken	Terborgseweg	36	36-d	2
50090/ 50096	Wehl	Oldershove	Raadhuisplein	99 100 201 301 283 380 480 580 680	108 226 326 289 387 485 585 685	2
60500/ 60502	Dinxperlo	De Heelweg	Heelweg	49 51 53	49-3 51-10 53-8	2
60700	's-Heerenberg	De Commandeur	Commandeur	1	41	2
23201183	Enschede	De Schikgodinnen	Lage Bothofstraat	185-1	191-31	2

Alle andere adressen hebben stookklasse 3

Storingen

De Woonplaats heeft een inspanningsverplichting om storingen van welke aard dan ook, zo spoedig mogelijk op te lossen of voorzieningen te treffen dat de levering van warmte en warmtapwater zo spoedig mogelijk worden hersteld. Wij dragen dan ook zorg voor het in standhouden van de energievoorziening door te voorzien in een storingsdienst die 7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar is.

Het verhelpen van urgente storingen zoals bevriezing en lekkage moet binnen 4 uur na melding starten. Zie voor meer informatie de aanvullende algemene leveringsvoorwaarden comfortproducten De Woonplaats op onze website. **Storing? Bel 0900 - 9678.**

c. **Vloerverwarming**

Vloerverwarming bestaat uit slangen in de afwerkvloer die de vloer verwarmen met CV-water afhankelijk van in uw complex geldende stookklasse.

Opwarmtijd

Vloerverwarming heeft als eigenschap dat de opwarmingstijd van het vertrek langer is: zogenoemde Lage Temperatuur Verwarming. Bij sterk wisselende buitentemperaturen kan hierdoor de temperatuur in de woonkamer/in uw woning wisselen. Ook andere factoren zoals warmte van de zon, aanwezigheid van veel mensen in huis en het gebruik van apparatuur zoals de oven en stofzuiger hebben invloed op de temperatuur in de woning. Wij adviseren daarom om voor uzelf te bepalen wat de gewenste temperatuur in uw woning is en de thermostaat daar dag en nacht op in te stellen (met uitzondering van langdurige afwezigheid).

Vloerbedekking/afwerking in geval van vloerverwarming

Vraag bij de aankoop van de ondervloer en vloerbedekking voor uw woning uw leverancier altijd om advies en de garantie op de warmte doorlatende werking van de vloerafwerking en -bedekking. Een Rc-waarde van minder dan 0,09 m² K/W is goed. Kies niet voor een bedekking met een waarde hoger dan 0,12 m² K/W. Hoge Rc-waardes geven naast koude- en warmteklachten ook hogere energiekosten, omdat de werking niet optimaal is. Dunne vloerbedekking zoals linoleum en tapijt niet dikker dan 10 mm, met een onderlaag van maximaal 3 mm dik, kunt u het beste verlijmen.

Harde vloerbedekking is -afhankelijk of deze toegestaan is in uw woning- een goed alternatief. U kunt hierbij denken aan tegels, hardhout-parket met korte stroken en laminaat. Het is belangrijk deze harde vloerbedekking te verlijmen op de ondervloer, zodat er geen isolatie-/luchtlaag ontstaat.

Let op: het vloerverwarmingsteken PIT op vloerbedekking kan misleidend zijn: het is niet per definitie een garantie dat de betreffende vloerbedekking ook echt geschikt is voor vloerverwarming.

2. Tarieven comfortproducten

Comptabele verbruiksmeters, die (voor zover mogelijk) op afstand kunnen worden uitgelezen, meten uw daadwerkelijk afgenomen verbruik van de comfortproducten. Datacollectie en meteronderhoud zijn volgens de wettelijke eisen ten behoeve van de energiemeters.

Alle bedragen die de gebruiker als gevolg van de levering verschuldigd is, worden in rekening gebracht door maandelijkse voorschotten en een keer per jaar afgerekend met een jaarrekening op basis van het daadwerkelijke verbruik. Zie voor meer informatie de algemene leveringsvoorwaarden voor warmte, koude, en warmtapwater, de algemene leveringsvoorwaarden elektriciteit en de algemene leveringsvoorwaarden drinkwater op www.dewoonplaats.nl, onder 'Ik ben huurder'. De tarieven van gebruiksafhankelijke hoeveelheden energie/water op basis van meterstanden, komen (achteraf) tot stand door de kosten per complex/gebouw af te zetten tegen de door het gebouw afgenomen hoeveelheid energie/(warm)water.

De tarieven voor verbruiksonafhankelijke kosten van energie/water komen (achteraf) tot stand door de kosten per complex/gebouw te delen door het aantal afnemers van het complex/gebouw.

De Woonplaats toetst de berekende tarieven aan de door de Autoriteit Consument en Markt vastgestelde maximum tarieven. U betaald nooit meer dan het tarief dat door de ACM is vastgesteld.