

Algemene voorwaarden voor de levering van elektriciteit

Artikel 1: Begripsbepalingen

1. In deze Algemene Voorwaarden wordt volstaan onder:

Leverancier:

Woningstichting De Woonplaats, gevestigd en kantoorhoudende te Enschede aan de Wethouder Beversstraat 175;

Levering:

de beschikbaarstelling op het net, niet zijnde het transport, van de met verbruiker overeengekomen hoeveelheid elektriciteit;

Verbruiker:

de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die elektriciteit van de leverancier afneemt of zal afnemen en die de beschikking heeft over een aansluiting op het net;

Perceel:

elke roerende of onroerende zaak, gedeelte of samenstel daarvan, ten behoeve waarvan levering van elektriciteit geschiedt of zal geschieden;

Meetinrichting:

de apparatuur bestemd voor het vaststellen van de omvang van de levering, van de voor de afrekening door de leverancier nodig geachte gegevens en voor de controle van het verbruik;

Elektrische installatie:

het samenstel van elektrisch materieel, leidingen, te rekenen vanaf de meetinrichting, gezien vanuit het net, of een daarmee tussen de netbeheerder en de verbruiker overeengekomen gelijk te stellen plaats van overgang;

Net:

Een of meer verbindingen voor het transport van elektriciteit en de daarmee verbonden transformator-, schakel-, verdeel- en onderstations en andere hulpmiddelen behoudens voor zover deze verbindingen

en hulpmiddelen liggen binnen de installatie van een natuurlijk persoon of rechtspersoon die beschikt over een aansluiting op een net;

2. Deze Algemene Voorwaarden maken deel uit van de overeenkomst tussen de leverancier en de verbruiker. Deze Algemene Voorwaarden zijn op aanvraag bij leverancier kosteloos verkrijgbaar. Voor of bij het doen van een aanbieding of het aangaan van een overeenkomst zal een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden worden verstrekt. Alle overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, zijn onderworpen aan Nederlands recht.

Artikel 2: Overeenkomst tot levering

1. Levering geschiedt uit hoofde van een overeenkomst tussen de leverancier en verbruiker.
2. Een overeenkomst tot levering gaat in op de dag waarop de verbruiker voor het eerst elektriciteit van de leverancier betreft. De leverancier zal de overeenkomst schriftelijk vastleggen. De leverancier kan weigeren een overeenkomst tot levering aan te gaan op dezelfde gronden als aangegeven in artikel 5 ten aanzien van de onderbreking van de levering.
3. Een overeenkomst tot levering geldt voor onbepaalde tijd, tenzij anders is overeengekomen. Indien de overeenkomst met twee of meer verbruikers wordt aangegaan, kan de leverancier hoofdelijke verbondenheid voor nakoming van de overeenkomst verlangen.
4. Zowel de verbruiker als de leverancier kunnen de overeenkomst tot levering opzeggen. Opzegging voor de verbruiker dient schriftelijk te geschieden, tenzij de leverancier een andere wijze en/of termijn van opzegging aanvaardt. Opzegging door de leverancier dient gemotiveerd en schriftelijk te geschieden en is slechts mogelijk in geval van zwaarwichtige belangen en met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal dertig dagen.
5. Bij beperking of onderbreking van de levering of

een verbod als bedoeld in artikel 5 en 6 van de Algemene Voorwaarden, blijft de overeenkomst tot levering onverminderd van kracht.

Artikel 3: De meetinrichting

1. De aanschaffing, opstelling, reparatie, vervanging en uitbreiding van de meetinrichting geschiedt door en voor rekening van leverancier. De meetinrichting zal in een door de leverancier neer te zetten ruimte dan wel door de verbruiker ter beschikking te stellen ruimte worden opgesteld, die steeds zal voldoen aan de gestelde eisen.
2. Het onderhoud en de periodieke controle van de meetinrichting geschiedt door en voor rekening van leverancier. Tot het instellen, verstellen, controleren en dergelijke van de meetinrichting en tot het toetsen aan de normen en eisen die aan een dergelijke meetinrichting gesteld mogen worden, zijn uitsluitend personen bevoegd die daartoe door leverancier zijn aangewezen.

Artikel 4: Continuïteit

1. In principe wordt continu geleverd. De leverancier staat echter niet in voor de continuïteit van de levering. Indien zich omstandigheden voordoen, waardoor de levering wordt of moet worden onderbroken, zal de leverancier het redelijkerwijs mogelijke doen om op de kortst mogelijke termijn de levering te hervatten.

Artikel 5: Beperking of onderbreking van de levering in bijzondere omstandigheden en bij uitvoering van werkzaamheden

1. In gevallen waarin de netbeheerder het transport van elektriciteit mag beperken of onderbreken, is de leverancier bevoegd zijn leveringsplicht op te schorten, het verbruik voor bepaalde doeleinden te verbieden dan wel aan de levering bijzondere voorwaarden te verbinden.

Artikel 6: Onderbreking van de levering wegens niet-nakoming

1. De leverancier is bevoegd - zo mogelijk na voorafgaande waarschuwing - de levering te onderbreken, indien en zolang de verbruiker één of meer artikelen van de Algemene Voorwaarden of de op grond van deze voorwaarden van toepassing zijnde voorschriften niet nakomt. Een dergelijk geval kan zich onder andere voordoen indien:
 - a. één of meer van de in artikel 14 van deze Algemene Voorwaarden genoemde verbodsbepalingen zijn overtreden;

- b. de verbruiker overeenkomstig het bepaalde in artikel 13 van deze Algemene Voorwaarden in verzuim is een vordering terzake van levering, dan wel een andere opeisbare vordering, die de leverancier op hem heeft, te voldoen, met inbegrip van die terzake van levering ten behoeve van een ander, respectievelijk vorig perceel, mits er voldoende samenhang bestaat tussen de vordering en de verbintenis van de leverancier om de onderbreking te rechtvaardigen. Dit geldt mede met betrekking tot vorderingen van de leverancier terzake van levering ten behoeve van de uitoefening van een beroep of een bedrijf;
- c. de verbruiker een geldende betalingsregeling met de leverancier niet nakomt;
- d. de verbruiker niet (meer) recht op aansluiting en transport heeft.

De leverancier zal overigens slechts gebruik maken van zijn bevoegdheid tot onderbreking van de levering, indien en voor zover de niet-nakoming van zijn verplichtingen door de verbruiker dat rechtvaardigt.

2. De in het eerste lid van dit artikel bedoelde onderbreking van de levering wordt pas ongedaan gemaakt nadat de reden daarvoor is weggenomen en de kosten die voor de leverancier voortvloeien uit de onderbreking en hervatting van de levering, alsmede van eventueel door de leverancier in verband hiermede geleden schade, geheel zijn voldaan. Aan de hervatting van de levering kan de leverancier nadere voorwaarden verbinden.
3. Het gebruik door de leverancier van zijn bevoegdheden als bedoeld in dit artikel en het vorige artikel kan niet leiden tot aansprakelijkheid van de leverancier voor eventueel daaruit ontstane schade.

Artikel 7: Bepaling van de omvang van de levering

1. De omvang van de geleverde elektriciteit wordt vastgesteld op basis van de gegevens verkregen met behulp van de meetinrichting bij de verbruiker.
2. Indien de leverancier redelijkerwijs niet tijdig de beschikking heeft over de stand van de meetinrichting of indien bij het opnemen van de meter dan wel bij het verwerken van de meterstanden een kennelijke fout is gemaakt, mag de leverancier de omvang van de levering bepalen overeenkomstig het gestelde in artikel 9 lid 2 van deze Algemene Voorwaarden, onverminderd het recht van de leverancier om

het werkelijk geleverde alsnog vast te stellen aan de hand van de stand van de meetinrichting en dat in rekening te brengen.

Artikel 8: Onderzoek van de meetinrichting

1. De meetinrichting en de meetgegevens worden geacht juist te zijn, wanneer de meetinrichting en de meting voldoen aan de bij of krachtens de wet daaraan gestelde eisen.
2. Bij twijfel over de juistheid van de meetinrichting en/of meetgegevens, kan zowel de verbruiker als de leverancier de erkende meetverantwoordelijke met betrekking tot de meetinrichting en meting bij de verbruiker, om opheldering verzoeken. Blijft er twijfel bestaan, dan kan elk der partijen verlangen dat de meetinrichting en/of meetgegevens worden onderzocht door een voor beide partijen aanvaardbare andere erkende meetverantwoordelijke of een voor beide partijen aanvaardbare andere deskundige.
3. Indien uit onderzoek door de onpartijdige erkende meetverantwoordelijke of andere deskundige volgt dat de meetinrichting en de meetgegevens worden geacht juist te zijn, zijn de kosten van dit onderzoek voor rekening van degene op wiens verzoek dit onderzoek is verricht. Indien uit dit onderzoek volgt dat de meetinrichting en/of de meetgegevens niet juist zijn, zijn de kosten van dit onderzoek voor rekening van de leverancier.

Artikel 9: Gevolgen van onjuiste meting

1. Indien uit het onderzoek als bedoeld in artikel 8 blijkt dat de meetinrichting en/of meetgegevens niet juist zijn, stelt de leverancier de omvang van de levering vast aan de hand van de uitkomsten van het onderzoek. Herberekening zal plaatsvinden over de periode dat de meetinrichting en/of de meetgegevens onjuist zijn geweest, doch ten hoogste over een tijdvak van vierentwintig maanden wanneer de leverancier teveel berekend heeft en een tijdvak van achttien maanden (in geval van een zakelijke verbruiker: vierentwintig maanden) wanneer de leverancier te weinig berekend heeft, teruggerekend vanaf het moment dat de ene partij zijn twijfel over de juistheid van de meetinrichting en/of meetgegevens aantoonbaar bij de andere partij heeft geuit. In geval van fraude zal echter herberekening over de volledige periode plaatsvinden.
2. Indien het onderzoek geen hanteerbare maatstaf oplevert voor het vaststellen van de omvang van de levering, is de leverancier na overleg met de netbeheerder respectievelijk de neteigenaar

en de erkende meetverantwoordelijke met betrekking tot de meetinrichting en de meting bij de verbruiker, bevoegd de omvang van de levering in het desbetreffende tijdvak te schatten naar de beste ter beschikking van de leverancier staande gegevens hieromtrent, waarbij als maatstaf dient:

⇒ de omvang van de levering in het overeenkomstige tijdvak van het voorafgaande jaar, of

⇒ de gemiddelde omvang van de levering in een eraan voorafgaand en een erop volgend tijdvak, of

⇒ een andere, na overleg met de verbruiker te bepalen billijke maatstaf.

3. Indien uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden een onderzoek van de meetinrichting en/of meetgegevens wordt verlangd, is de leverancier gerechtigd de netbeheerder respectievelijk de neteigenaar en de erkende meetverantwoordelijke met betrekking tot de meetinrichting en meting bij de verbruiker onverwijld over dit onderzoek en de resultaten hiervan te informeren.

Artikel 10: Tarieven

1. Voor de levering is de verbruiker bedragen verschuldigd volgens de tarievenregeling van de leverancier, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De leverancier bepaalt welk tarief van toepassing is. De verbruiker is gehouden desgevraagd de daartoe benodigde gegevens te verstrekken.
3. Alle bedragen die de verbruiker ingevolge deze Algemene Voorwaarden verschuldigd is, zullen respectievelijk kunnen worden verhoogd met de belastingen en de heffingen die de leverancier krachtens een besluit van de overheid verplicht respectievelijk bevoegd is in rekening te brengen. De leverancier zal deze verhogingen voor zover mogelijk op de nota nader specificeren.

Artikel 11: Betaling

1. Alle bedragen die de verbruiker ingevolge deze Algemene Voorwaarden verschuldigd is, brengt de leverancier hem door middel van een nota in rekening. Dit is niet van toepassing op voorschotten als bedoeld in lid 2 van dit artikel, indien de verbruiker betaalt door middel van automatische IBAN-afschrijving.
2. Indien de leverancier dit verlangt, is de verbruiker voorschotten verschuldigd op hetgeen hij wegens de levering over het lopende tijdvak van afrekening zal moeten betalen. De leverancier bepaalt in redelijkheid de grootte van de voorschotten,

de periode waarop zij betrekking hebben, de tijdstippen waarop zij in rekening worden gebracht en het tijdstip waarop de afrekening plaatsvindt. Deze afrekening vindt ten minste éénmaal per jaar plaats, onder verrekening van de voorschotten. Bij verandering van omstandigheden kan de gebruiker wijziging van de grootte van de voorschotten verzoeken.

3. Een nota dient te worden voldaan binnen veertien dagen na ontvangst dan wel binnen de door de leverancier op of bij de nota aangegeven termijn, indien die langer is dan veertien dagen. De betaling dient op een door de leverancier aangegeven bankrekening te geschieden.
4. De verplichting tot betaling van een gebruiker wordt niet opgeheven of opgeschort op grond van bezwaren tegen de nota. De verplichting tot betaling van een huishoudelijke gebruiker wordt niet opgeheven of opgeschort op grond van bezwaren tegen de nota, tenzij de gebruiker binnen de in lid 3 van dit artikel bedoelde betalingstermijn bij de leverancier een bezwaarschrift indient, waarbij hij zijn bezwaren tegen de nota met redenen omkleedt. In dat geval wordt de betalingsverplichting opgeschort totdat de leverancier op het bezwaarschrift heeft beslist.
5. De gebruiker is slechts gerechtigd de hem in rekening gebrachte bedragen te verrekenen met enig bedrag dat de leverancier hem schuldig is, indien is voldaan aan de wettelijke vereisten voor verrekening. Verrekening met voorschotten als bedoeld in lid 2 van dit artikel is echter niet toegestaan.

Artikel 12: Zekerheidstelling

1. De leverancier kan van de gebruiker zekerheden verlangen in verband met de bedragen die de gebruiker op grond van deze Algemene Voorwaarden verschuldigd is, zoals een bankgarantie of waarborgsom, tenzij de leverancier toepassing geeft aan het bepaalde in lid 2 van dit artikel.
2. De leverancier is gerechtigd vooruitbetaling te verlangen van de op grond van deze Algemene Voorwaarden verschuldigde bedragen.
3. De in lid 1 bedoelde zekerheid zal als regel niet hoger zijn dan het bedrag dat de gebruiker naar het oordeel van de leverancier vermoedelijk gemiddeld voor levering over een periode van zes maanden zal moeten betalen. Een waarborgsom wordt terugbetaald, zodra de noodzaak tot zekerheidstelling niet meer aanwezig is en in ieder geval zo spoedig mogelijk na beëindiging van de overeenkomst tot levering, onder aftrek van het

bedrag dat eventueel nog betaald moet worden.

4. Over de waarborgsom wordt vanaf de datum van ontvangst door de leverancier rente vergoed, waarvan het percentage gelijk is aan dat van de wettelijke rente verminderd met 3 procentpunten. Uitbetaling van de rente geschiedt uiterlijk bij de terugbetaling van de waarborgsom.

Artikel 13: Wanbetaling

1. Indien de gebruiker niet binnen de gestelde termijn heeft betaald, deelt de leverancier hem dit schriftelijk mede en stelt daarbij een nieuwe termijn van betaling vast. Is ook binnen deze termijn niet betaald, dan is de gebruiker zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Indien de zakelijke gebruiker niet, niet volledig en/of niet tijdig heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim.
2. Indien de gebruiker binnen de in lid 1 genoemde nieuwe termijn van betaling echter een schriftelijk en gemotiveerd verzoek tot het treffen van een betalingsregeling bij de leverancier heeft ingediend, dan is de gebruiker eerst in verzuim op het moment dat de leverancier op dit verzoek - eveneens schriftelijk en gemotiveerd - afwijzend heeft beslist.
Gedurende de looptijd van een door de leverancier met de gebruiker gesloten betalingsregeling dient de gebruiker alle uit hoofde van de betalingsregeling en alle overige uit hoofde van de overeenkomst aan de leverancier verschuldigde bedragen integraal te voldoen. Over deze bedragen kan geen verzoek tot een betalingsregeling worden ingediend. Komt de gebruiker zijn verplichtingen inzake de betalingsregeling niet na, dan is hij ten aanzien hiervan zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
3. Indien en zodra de gebruiker in verzuim is, is hij tevens een extra bedrag verschuldigd als is bepaald in de tarievenregeling, onverminderd het recht van de leverancier op wettelijke rente wegens te late betaling en op vergoeding van de redelijke kosten van gerechtelijke en buitengerechtelijke inning en onverminderd het bepaalde in artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 14: Verbodsbepalingen

1. Het is de gebruiker verboden handelingen te verrichten of te doen verrichten, waardoor de omvang van de levering niet of niet juist kan worden vastgesteld, dan wel een situatie te scheppen, waardoor het normaal functioneren

van de meetinrichting of (andere) apparatuur van de leverancier wordt verhinderd of de tarievenregeling van de leverancier niet of niet juist kan worden toegepast.

Artikel 15: Andere verplichtingen

1. De gebruiker is verplicht aan de leverancier de nodige medewerking te verlenen bij de toepassing en de uitvoering van het bepaalde in of krachtens deze Algemene Voorwaarden en de controle op de naleving daarvan, en wel in het bijzonder door:
 - a. de leverancier zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van alle gegevens, voorvallen en wijzigingen in omstandigheden die voor de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn, waaronder:
 - ⇒ door hem waargenomen of vermoede schade, gebreken of onregelmatigheden in de meetinrichting, verbreking van de verzegeling daaronder begrepen;
 - ⇒ door hem voorziene substantiële afwijkingen van de door de leverancier redelijkerwijs te verwachten afname, het gaan betrekken of het in een andere omvang dan voorheen gaan betrekken van elektrische energie van derden daaronder begrepen;
 - b. de leverancier tijdig op de hoogte te stellen van adres- c.q. naamswijzigingen.

Artikel 16: Aansprakelijkheid

1. Leverancier verbindt zich de voor hem uit de overeenkomst voortvloeiende leveringsverplichting naar beste vermogen na te komen en eventuele storingen in de elektrische levering zo snel mogelijk op te heffen.
2. Leverancier is niet aansprakelijk, indien op enigerlei wijze door of in verband met de levering van elektriciteit, daaronder begrepen de belemmering, beperking, onderbreking, staking of verhindering van de levering van elektriciteit dan wel door de geleverde elektriciteit letsel of schade wordt veroorzaakt.
3. Leverancier is niet aansprakelijk, indien op enigerlei wijze door of in verband met de elektrische installatie en/of het net en/of de in artikel 3 bedoelde meetinrichting, daaronder begrepen werkzaamheden daaraan, dan wel door of in verband met bekeuringen of controles daarvan of het achterwege laten daarvan of in het algemeen het verrichten van werkzaamheden of het geven van adviezen, letsel of schade ontstaat.

4. Gebruiker vrijwaart leverancier tegen eventuele aanspraken van derden.
5. De in het tweede, derde en vierde lid van dit artikel bedoelde uitsluiting van aansprakelijkheid is niet van toepassing, indien gebruiker aannemelijk maakt dat de daar bedoelde schade of letsel aan opzet of grove schuld van leverancier is te wijten.
6. De gebruiker is niet aansprakelijk voor schade aan enige door leverancier ten behoeve van de ter beschikkingstelling van de elektrische installatie aangebrachte voorziening, tenzij leverancier aannemelijk maakt dat bedoelde schade aan opzet of grove schuld van gebruiker te wijten is. Voor de elektrische installatie kan uitgegaan worden dat er een verzekering voor schade door de leverancier is afgesloten.

Artikel 17: Geschillen

1. Alle geschillen die naar aanleiding of in verband met deze Algemene Voorwaarden mochten ontstaan, van welke aard of omvang die ook mogen zijn en ook al worden zij slechts door één der partijen als zodanig aangemerkt, zullen, voor zover daarvoor ondanks de nodige inspanningen van partijen tot behoorlijk overleg geen oplossing tussen partijen is gevonden, worden beslecht door de gewone rechter, waarbij overeengekomen wordt dat deze geschillen beslecht zullen worden naar Nederlands recht.

Artikel 18: Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden

1. In bijzondere gevallen, zulks ter beoordeling van leverancier, kunnen afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden worden overeengekomen. Deze afwijkingen zullen schriftelijk worden vastgelegd.
2. Leverancier kan indien daartoe dringende aanleiding bestaat deze Algemene Voorwaarden en de eventueel op grond daarvan van toepassing zijnde voorschriften en regelingen wijzigen. De wijziging wordt c.q. wijzigingen worden aan gebruiker bekend gemaakt. Indien gebruiker niet binnen een maand na de verzending van de bekendmaking schriftelijk bij leverancier bezwaar heeft gemaakt, dan wordt hij geacht de desbetreffende wijziging(en) te hebben geaccepteerd.
3. Indien het om technische of om andere redenen gewenst is dat de beschikbaarstelling en de levering van elektriciteit overgaat op een andere leverancier en/of leverancier zijn onderneming

overdraagt aan of inbrengt in een andere rechtspersoon, dan zal gebruiker hieraan de nodige medewerking verlenen, mits de levering onder gelijk condities wordt gecontinueerd.

Artikel 19: Slotbepalingen

1. Deze Algemene Voorwaarden treden in werking per oktober 2016 en zijn vastgesteld per bestuursbesluit.