

Algemene voorwaarden voor de levering van drinkwater

Artikel 1: Begripsbepalingen

- 1 In deze Algemene Voorwaarden wordt volstaan onder:

Leverancier:

Woningstichting De Woonplaats, gevestigd en kantoorhoudende te Enschede aan de Wethouder Beversstraat 175;

Levering:

de levering respectievelijk de terbeschikkingstelling van drinkwater;

Verbruiker:

de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die drinkwater van de leverancier afneemt of zal afnemen en die de beschikking heeft over een aansluiting;

Perceel:

elke roerende of onroerende zaak, gedeelte of samenstel daarvan, ten behoeve waarvan levering van drinkwater geschiedt of zal geschieden;

Meetinrichting:

de apparatuur bestemd voor het vaststellen van de omvang van de levering, van de voor de afrekening door de leverancier nodig geachte gegevens en voor de controle van het verbruik;

Drinkwaterinstallatie:

de in een perceel aanwezige binnenleiding en de daarmee verbonden toestellen, indien de binnenleiding hetzij onmiddellijk met het leidingnet van het bedrijf is verbonden, hetzij middellijk met het leidingnet van het bedrijf is verbonden en het water bestemd of mede bestemd is tot drinkwater;

Hoofdleiding:

de leiding van het bedrijf waarop aansluitingen tot stand kunnen worden gebracht;

Aansluiting:

de leiding van het bedrijf die de drinkwaterinstallatie

met de hoofdleiding verbindt, met inbegrip van de meetinrichting en alle andere door of vanwege het bedrijf in of aan die leiding aangebrachte apparatuur, zoals keerkleppen, dienstkranen, begrenzers.

- 2 Deze Algemene Voorwaarden maken deel uit van de overeenkomst tussen de leverancier en de verbruiker. Deze Algemene Voorwaarden zijn op aanvraag bij leverancier kosteloos verkrijgbaar. Voor of bij het doen van een aanbieding of het aangaan van een overeenkomst zal een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden worden verstrekt. Alle overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, zijn onderworpen aan Nederlands recht.

Artikel 2: Overeenkomst tot levering

1. Levering geschiedt uit hoofde van een overeenkomst tussen de leverancier en verbruiker.
2. Een overeenkomst tot levering gaat in op de dag waarop de verbruiker voor het eerst drinkwater van de leverancier betreft. De leverancier zal de overeenkomst schriftelijk vastleggen. De leverancier kan weigeren een overeenkomst tot levering aan te gaan op dezelfde gronden als aangegeven in artikel 5 ten aanzien van de onderbreking van de levering.
3. Een overeenkomst tot levering geldt voor onbepaalde tijd, tenzij anders is overeengekomen. Indien de overeenkomst met twee of meer verbruikers wordt aangegaan, kan de leverancier hoofdelijke verbondenheid voor nakoming van de overeenkomst verlangen.
4. Zowel de verbruiker als de leverancier kunnen de overeenkomst tot levering opzeggen. Opzegging voor de verbruiker dient schriftelijk te geschieden, tenzij de leverancier een andere wijze en/of termijn van opzegging aanvaardt. Opzegging door de leverancier dient gemotiveerd en schriftelijk te geschieden en is slechts mogelijk in geval van zwaarwichtige belangen en met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal dertig dagen.

5. Bij beperking of onderbreking van de levering of een verbod als bedoeld in artikel 5 en 6 van de Algemene Voorwaarden, blijft de overeenkomst tot levering onverminderd van kracht.

Artikel 3: De meetinrichting

1. De aanschaffing, opstelling, reparatie, vervanging en uitbreiding van de meetinrichting geschiedt door en voor rekening van leverancier. De meetinrichting zal in een door de leverancier neer te zetten ruimte dan wel door de gebruiker ter beschikking te stellen ruimte worden opgesteld, welke ruimte steeds zal voldoen aan de gestelde eisen.
2. Het onderhoud en de periodieke controle van de meetinrichting geschiedt door en voor rekening van leverancier. Tot het instellen, verstellen, controleren en dergelijke van de meetinrichting en tot het toetsen aan de normen en eisen die aan een dergelijke meetinrichting gesteld mogen worden, zijn uitsluitend personen bevoegd die daartoe door leverancier zijn aangewezen.

Artikel 4: Continuïteit

1. In principe wordt continu geleverd. De leverancier staat echter niet in voor de continuïteit van de levering. Indien zich omstandigheden voordoen, waardoor de levering wordt of moet worden onderbroken, zal de leverancier het redelijkerwijs mogelijke doen om op de kortst mogelijke termijn de levering te hervatten.

Artikel 5: Beperking of onderbreking van de levering in bijzondere omstandigheden en bij uitvoering van werkzaamheden

1. De Leverancier is bevoegd om in het belang van een goede openbare drinkwatervoorziening de levering te beperken, te onderbreken, het verbruik voor bepaalde doeleinden te verbieden dan wel aan de levering bijzondere voorwaarden te verbinden.
2. De Leverancier kan, indien dit naar zijn oordeel noodzakelijk of gewenst is, in verband met uitvoering van werkzaamheden in het belang van de veiligheid of in geval van redelijkerwijs te duchten gevaar voor schade de levering gedurende een zo kort mogelijke tijd - indien mogelijk na voorafgaande waarschuwing - beperken of onderbreken.
3. Op verzoek van gebruiker, kan de Leverancier de levering onderbreken op nader overeen te komen voorwaarden.
4. De Leverancier is bevoegd ter plaatse van de

levering voorzieningen te treffen waardoor de volumestroom wordt begrensd tot een door de Leverancier te bepalen waarde.

Artikel 6: Onderbreking van de levering wegens niet-nakoming

1. De leverancier is bevoegd - zo mogelijk na voorafgaande waarschuwing - de levering te onderbreken, indien en zolang de gebruiker één of meer artikelen van de Algemene Voorwaarden of de op grond van deze voorwaarden van toepassing zijnde voorschriften niet nakomt. Een dergelijk geval kan zich onder andere voordoen indien:
 - a. één of meer van de in artikel 14 van deze Algemene Voorwaarden genoemde verbodsbepalingen zijn overtreden;
 - b. de gebruiker overeenkomstig het bepaalde in artikel 13 van deze Algemene Voorwaarden in verzuim is een vordering terzake van levering, dan wel een andere opeisbare vordering, die de leverancier op hem heeft, te voldoen, met inbegrip van die terzake van levering ten behoeve van een ander, respectievelijk vorig perceel, mits er voldoende samenhang bestaat tussen de vordering en de verbintenis van de leverancier om de onderbreking te rechtvaardigen. Dit geldt mede met betrekking tot vorderingen van de leverancier terzake van levering ten behoeve van de uitoefening van een beroep of een bedrijf;
 - c. de gebruiker een geldende betalingsregeling met de leverancier niet nakomt;
 - d. de gebruiker niet (meer) recht op aansluiting en transport heeft.De leverancier zal overigens slechts gebruik maken van zijn bevoegdheid tot onderbreking van de levering, indien en voor zover de niet-nakoming van zijn verplichtingen door de gebruiker dat rechtvaardigt.
2. De in het eerste lid van dit artikel bedoelde onderbreking van de levering wordt pas ongedaan gemaakt nadat de reden daarvoor is weggenomen en de kosten die voor de leverancier voortvloeien uit de onderbreking en hervatting van de levering, alsmede van eventueel door de leverancier in verband hiermede geleden schade, geheel zijn voldaan. Aan de hervatting van de levering kan de leverancier nadere voorwaarden verbinden.
3. Het gebruik door de leverancier van zijn bevoegdheden als bedoeld in dit artikel en het vorige artikel kan niet leiden tot aansprakelijkheid

van de leverancier voor eventueel daaruit ontstane schade.

Artikel 7: Bepaling van de omvang van de levering

1. De omvang van de geleverde drinkwater wordt vastgesteld op basis van de gegevens verkregen met behulp van de meetinrichting bij de gebruiker.
2. Indien de leverancier redelijkerwijs niet tijdig de beschikking heeft over de stand van de meetinrichting of indien bij het opnemen van de meter dan wel bij het verwerken van de meterstanden een kennelijke fout is gemaakt, mag de leverancier de omvang van de levering bepalen overeenkomstig het gestelde in artikel 9 lid 2 van deze Algemene Voorwaarden, onverminderd het recht van de leverancier om het werkelijk geleverde alsnog vast te stellen aan de hand van de stand van de meetinrichting en dat in rekening te brengen.

Artikel 8: Onderzoek van de meetinrichting

1. De meetinrichting en de meetgegevens worden geacht juist te zijn, wanneer de meetinrichting en de meting voldoen aan de bij of krachtens de wet daaraan gestelde eisen.
2. Bij twijfel over de juistheid van de meetinrichting en/of meetgegevens, kan zowel de gebruiker als de leverancier de erkende meetverantwoordelijke met betrekking tot de meetinrichting en meting bij de gebruiker, om opheldering verzoeken. Blijft er twijfel bestaan, dan kan elk der partijen verlangen dat de meetinrichting en/of meetgegevens worden onderzocht door een voor beide partijen aanvaardbare andere erkende meetverantwoordelijke of een voor beide partijen aanvaardbare andere deskundige.
3. Indien uit onderzoek door de onpartijdige erkende meetverantwoordelijke of andere deskundige volgt dat de meetinrichting en de meetgegevens worden geacht juist te zijn, zijn de kosten van dit onderzoek voor rekening van degene op wiens verzoek dit onderzoek is verricht. Indien uit dit onderzoek volgt dat de meetinrichting en/of de meetgegevens niet juist zijn, zijn de kosten van dit onderzoek voor rekening van de leverancier.

Artikel 9: Gevolgen van onjuiste meting

1. Indien uit het onderzoek als bedoeld in artikel 8 blijkt dat de meetinrichting en/of meetgegevens niet juist zijn, stelt de leverancier de omvang

van de levering vast aan de hand van de uitkomsten van het onderzoek. Herberekening zal plaatsvinden over de periode dat de meetinrichting en/of de meetgegevens onjuist zijn geweest, doch ten hoogste over een tijdvak van vierentwintig maanden wanneer de leverancier teveel berekend heeft en een tijdvak van achttien maanden (in geval van een zakelijke gebruiker: vierentwintig maanden) wanneer de leverancier te weinig berekend heeft, teruggerekend vanaf het moment dat de ene partij zijn twijfel over de juistheid van de meetinrichting en/of meetgegevens aantoonbaar bij de andere partij heeft geuit. In geval van fraude zal echter herberekening over de volledige periode plaatsvinden.

2. Indien het onderzoek geen hanteerbare maatstaf oplevert voor het vaststellen van de omvang van de levering, is de leverancier na overleg met de leidingnetbeheerder respectievelijk de leidingneteigenaar én de erkende meetverantwoordelijke met betrekking tot de meetinrichting en de meting bij de gebruiker, bevoegd de omvang van de levering in het desbetreffende tijdvak te schatten naar de beste ter beschikking van de leverancier staande gegevens hieromtrent, waarbij als maatstaf dient:
 - ⇒ de omvang van de levering in het overeenkomstige tijdvak van het voorafgaande jaar, of
 - ⇒ de gemiddelde omvang van de levering in een eraan voorafgaand en een erop volgend tijdvak, of
 - ⇒ een andere, na overleg met de gebruiker te bepalen billijke maatstaf.
3. Indien uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden een onderzoek van de meetinrichting en/of meetgegevens wordt verlangd, is de leverancier gerechtigd de leidingnetbeheerder respectievelijk de leidingneteigenaar én de erkende meetverantwoordelijke met betrekking tot de meetinrichting en meting bij de gebruiker onverwijld over dit onderzoek en de resultaten hiervan te informeren.

Artikel 10: Tarieven

1. Voor de levering is de gebruiker bedragen verschuldigd volgens de tarievenregeling van de leverancier, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De leverancier bepaalt welk tarief van toepassing is. De gebruiker is gehouden desgevraagd de daartoe benodigde gegevens te verstrekken.
3. Alle bedragen die de gebruiker ingevolge deze

Algemene Voorwaarden verschuldigd is, zullen respectievelijk kunnen worden verhoogd met de belastingen en de heffingen die de leverancier krachtens een besluit van de overheid verplicht respectievelijk bevoegd is in rekening te brengen. De leverancier zal deze verhogingen voor zover mogelijk op de nota nader specificeren.

Artikel 11: Betaling

1. Alle bedragen die de gebruiker ingevolge deze Algemene Voorwaarden verschuldigd is, brengt de leverancier hem door middel van een nota in rekening. Dit is niet van toepassing op voorschotten als bedoeld in lid 2 van dit artikel, indien de gebruiker betaalt door middel van automatische bank- of giroafschrijving.
2. Indien de leverancier dit verlangt, is de gebruiker voorschotten verschuldigd op hetgeen hij wegens de levering over het lopende tijdvak van afrekening zal moeten betalen. De leverancier bepaalt in redelijkheid de grootte van de voorschotten, de periode waarop zij betrekking hebben, de tijdstippen waarop zij in rekening worden gebracht en het tijdstip waarop de afrekening plaatsvindt. Deze afrekening vindt ten minste éénmaal per jaar plaats, onder verrekening van de voorschotten. Bij verandering van omstandigheden kan de gebruiker wijziging van de grootte van de voorschotten verzoeken.
3. Een nota dient te worden voldaan binnen veertien dagen na ontvangst dan wel binnen de door de leverancier op of bij de nota aangegeven termijn, indien die langer is dan veertien dagen. De betaling dient op een door de leverancier aangegeven bankrekening te geschieden.
4. De verplichting tot betaling van een gebruiker wordt niet opgeheven of opgeschort op grond van bezwaren tegen de nota. De verplichting tot betaling van een huishoudelijke gebruiker wordt niet opgeheven of opgeschort op grond van bezwaren tegen de nota, tenzij de gebruiker binnen de in lid 3 van dit artikel bedoelde betalingstermijn bij de leverancier een bezwaarschrift indient, waarbij hij zijn bezwaren tegen de nota met redenen omkleedt. In dat geval wordt de betalingsverplichting opgeschort totdat de leverancier op het bezwaarschrift heeft beslist.
5. De gebruiker is slechts gerechtigd de hem in rekening gebrachte bedragen te verrekenen met enig bedrag dat de leverancier hem schuldig is, indien is voldaan aan de wettelijke vereisten voor verrekening. Verrekening met voorschotten

als bedoeld in lid 2 van dit artikel is echter niet toegestaan.

6. Vorderingen op zakelijke gebruikers wegens levering van drinkwater worden beschouwd als één en ondeelbaar. Betaling in gedeelten kan slechts met toestemming van de leverancier plaatsvinden.

Artikel 12: Zekerheidstelling

1. De leverancier kan van de gebruiker zekerheden verlangen in verband met de bedragen die de gebruiker op grond van deze Algemene Voorwaarden verschuldigd is, zoals een bankgarantie of waarborgsom, tenzij de leverancier toepassing geeft aan het bepaalde in lid 2 van dit artikel.
2. De leverancier is gerechtigd vooruitbetaling te verlangen van de op grond van deze Algemene Voorwaarden verschuldigde bedragen.
3. De in lid 1 bedoelde zekerheid zal als regel niet hoger zijn dan het bedrag dat de gebruiker naar het oordeel van de leverancier vermoedelijk gemiddeld voor levering over een periode van zes maanden zal moeten betalen. Een waarborgsom wordt terugbetaald, zodra de noodzaak tot zekerheidstelling niet meer aanwezig is en in ieder geval zo spoedig mogelijk na beëindiging van de overeenkomst tot levering, onder aftrek van het bedrag dat eventueel nog betaald moet worden.
4. Over de waarborgsom wordt vanaf de datum van ontvangst door de leverancier rente vergoed, waarvan het percentage gelijk is aan dat van de wettelijke rente verminderd met 3 procentpunten. Uitbetaling van de rente geschiedt uiterlijk bij de terugbetaling van de waarborgsom.

Artikel 13: Wanbetaling

1. Indien de gebruiker niet binnen de gestelde termijn heeft betaald, deelt de leverancier hem dit schriftelijk mede en stelt daarbij een nieuwe termijn van betaling vast. Is ook binnen deze termijn niet betaald, dan is de gebruiker zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Indien de zakelijke gebruiker niet, niet volledig en/of niet tijdig heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim.
2. Indien de gebruiker binnen de in lid 1 genoemde nieuwe termijn van betaling echter een schriftelijk en gemotiveerd verzoek tot het treffen van een betalingsregeling bij de leverancier heeft ingediend, dan is de gebruiker eerst in verzuim op het moment dat de leverancier op dit verzoek - eveneens schriftelijk en gemotiveerd -

afwijzend heeft beslist. Gedurende de looptijd van een door de leverancier met de gebruiker gesloten betalingsregeling dient de gebruiker alle uit hoofde van de betalingsregeling en alle overige uit hoofde van de overeenkomst aan de leverancier verschuldigde bedragen integraal te voldoen. Over deze bedragen kan geen verzoek tot een betalingsregeling worden ingediend. Komt de gebruiker zijn verplichtingen inzake de betalingsregeling niet na, dan is hij ten aanzien hiervan zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

3. Indien en zodra de gebruiker in verzuim is, is hij tevens een extra bedrag verschuldigd als is bepaald in de tarievenregeling, onverminderd het recht van de leverancier op wettelijke rente wegens te late betaling en op vergoeding van de redelijke kosten van gerechtelijke en buitengerechtelijke inning en onverminderd het bepaalde in artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 14: Verbodsbepalingen

1. Het is de gebruiker verboden handelingen te verrichten of te doen verrichten, waardoor de omvang van de levering niet of niet juist kan worden vastgesteld, dan wel een situatie te scheppen, waardoor het normaal functioneren van de meetinrichting of (andere) apparatuur van de leverancier wordt verhinderd of de tarievenregeling van de leverancier niet of niet juist kan worden toegepast.

Artikel 15: Andere verplichtingen

1. De gebruiker is verplicht aan de leverancier de nodige medewerking te verlenen bij de toepassing en de uitvoering van het bepaalde in of krachtens deze Algemene Voorwaarden en de controle op de naleving daarvan, en wel in het bijzonder door:
 - a. de leverancier zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van alle gegevens, voorvallen en wijzigingen in omstandigheden die voor de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn, waaronder:
 - ⇒ door hem waargenomen of vermoede schade, gebreken of onregelmatigheden in de meetinrichting, verbreking van de verzegeling daaronder begrepen;
 - ⇒ door hem voorziene substantiële afwijkingen van de door de leverancier redelijkerwijs te verwachten afname, het gaan betrekken of het in een andere omvang dan voorheen gaan betrekken van drinkwater van derden daaronder begrepen;

b. de leverancier tijdig op de hoogte te stellen van adres- c.q. naamswijzigingen.

Artikel 16: Aansprakelijkheid

1. Leverancier verbindt zich de voor hem uit de overeenkomst voortvloeiende leveringsverplichting naar beste vermogen na te komen en eventuele storingen in de drinkwater levering zo snel mogelijk op te heffen.
2. Leverancier is niet aansprakelijk, indien op enigerlei wijze door of in verband met de levering van drinkwater, daaronder begrepen de belemmering, beperking, onderbreking, staking of verhindering van de levering van drinkwater dan wel door de geleverde drinkwater letsel of schade wordt veroorzaakt.
3. Leverancier is niet aansprakelijk, indien op enigerlei wijze door of in verband met de drinkwater installatie en/of het leidingnet en/of de in artikel 3 bedoelde meetinrichting, daaronder begrepen werkzaamheden daaraan, dan wel door of in verband met bekeuringen of controles daarvan of het achterwege laten daarvan of in het algemeen het verrichten van werkzaamheden of het geven van adviezen, letsel of schade ontstaat.
4. Gebruiker vrijwaart leverancier tegen eventuele aanspraken van derden.
5. De in het tweede, derde en vierde lid van dit artikel bedoelde uitsluiting van aansprakelijkheid is niet van toepassing, indien gebruiker aannemelijk maakt dat de daar bedoelde schade of letsel aan opzet of grove schuld van leverancier is te wijten.
6. De gebruiker is niet aansprakelijk voor schade aan enige door leverancier ten behoeve van de ter beschikkingstelling van de drinkwater installatie aangebrachte voorziening, tenzij leverancier aannemelijk maakt dat bedoelde schade aan opzet of grove schuld van gebruiker te wijten is. Voor de drinkwater installatie kan uitgegaan worden dat er een verzekering voor schade door de leverancier is afgesloten.

Artikel 17: Geschillen

1. Alle geschillen die naar aanleiding of in verband met deze Algemene Voorwaarden mochten ontstaan, van welke aard of omvang die ook mogen zijn en ook al worden zij slechts door één der partijen als zodanig aangemerkt, zullen, voor zover daarvoor ondanks de nodige inspanningen van partijen tot behoorlijk overleg geen oplossing tussen partijen is gevonden, worden beslecht

door de gewone rechter, waarbij overeengekomen wordt dat deze geschillen beslecht zullen worden naar Nederlands recht.

Artikel 18: Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden

1. In bijzondere gevallen, zulks ter beoordeling van leverancier, kunnen afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden worden overeengekomen. Deze afwijkingen zullen schriftelijk worden vastgelegd.
2. Leverancier kan indien daartoe dringend aanleiding bestaat deze Algemene Voorwaarden en de eventueel op grond daarvan van toepassing zijnde voorschriften en regelingen wijzigen. De wijziging wordt c.q. wijzigingen worden aan verbruiker bekend gemaakt. Indien verbruiker niet binnen een maand na de verzending van de bekendmaking schriftelijk bij leverancier bezwaar heeft gemaakt, dan wordt hij geachte de desbetreffende wijziging(en) te hebben geaccepteerd.
3. Indien het om technische of om andere redenen gewenst is dat de beschikbaarstelling en de levering van drinkwater overgaat op een andere leverancier en/of leverancier zijn onderneming overdraagt aan of inbrengt in een andere rechtspersoon, dan zal verbruiker hieraan de nodige medewerking verlenen, mits de levering onder gelijk condities wordt gecontinueerd.

Artikel 19: Slotbepalingen

1. Deze Algemene Voorwaarden treden in werking per oktober 2016 en zijn vastgesteld per bestuursbesluit.