

Algemene voorwaarden voor de levering van warmte, koude en warmtapwater

Artikel 1: Begripsbepalingen

1.1 Deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tot levering van comfortproducten tussen woningstichting De Woonplaats en de gebruiker.

1.2 In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Aansluiting:

de leidingen van de Leverancier die de verwarmingsinstallatie of verwarmingsinstallatie en de warmtapwaterinstallatie met de hoofdleidingen verbindt, met inbegrip van de meetinrichting en alle andere door of vanwege het bedrijf in of aan de leidingen aangebrachte apparatuur;

Aansluitleiding:

de Leiding van de Leverancier die de Meetinrichting met bijbehoren met het Distributienet verbindt;

Leverancier:

Woningstichting De Woonplaats, gevestigd en kantoorhoudende te Enschede aan de Wethouder Beversstraat 175;

Verbruiker:

de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die warmte of warmte en warmtapwater van de leverancier afneemt of zal afnemen en die de beschikking heeft over een aansluiting;

Aanvrager:

de huurder of de eigenaar van het Perceel dan wel degene die krachtens volmacht handelt namens de eigenaar en een aanvraag voor het tot stand brengen, wijzigen of (de)activeren van een Aansluiting bij de Leverancier heeft ingediend, dan wel de rechtsopvolger van de eerdere aanvrager;

Verbruiker:

degene die warmte en/of warmtapwater en/of koude van de Leverancier betreft of zal gaan betrekken en/

of de beschikking heeft of zal krijgen over een warmte-, en/of warmtapwater-, en/of koude-Aansluiting;

Hoofdleiding:

de leiding van het bedrijf waarop aansluitingen tot stand kunnen worden gebracht;

Leiding:

het samenstel van aanvoer- en retourleiding;

Installatie:

de verwarmingsinstallatie of de verwarmingsinstallatie en de warmtapwaterinstallatie zoals hieronder omschreven;

Binneninstallatie:

het samenstel van Leidingen en toebehoren in de woning vanaf het Overdrachtspunt alsmede de daarmee verbonden toestellen, bestemd voor het betrekken van warmte en/of warmtapwater en/of koude, ten behoeve van het Perceel. De Binneninstallatie is eigendom van de woningeigenaar en maakt geen deel uit van de Aansluiting of het Distributienet;

Perceel:

elke roerende of onroerende zaak, gedeelte of samenstel daarvan, ten behoeve waarvan levering van warmte en/of warmtapwater geschiedt of zal geschieden;

Meetinrichting:

de apparatuur bestemd voor het vaststellen van de omvang van de levering, van de voor de afrekening door de leverancier nodig geachte gegevens en voor de controle van het verbruik;

Verwarmingsinstallatie:

de in een perceel aanwezige leidingen en de daarmee verbonden toestellen en verwarmingslichamen, bestemd voor het betrekken van warmte t.b.v. ruimteverwarming of vergelijkbare toepassingen, één en ander met inbegrip van de nodige meet- en regelinstrumenten, te rekenen vanaf de aansluiting;

Warmtapwater-installatie:

de in een perceel aanwezige leidingen en de daarmee verbonden toestellen, bestemd voor het betrekken van warmtapwater, één en ander met inbegrip van de nodige meet- en regelinstrumenten, te rekenen vanaf de aansluiting;

Warmtapwater-toestel:

een toestel voor het verwarmen van leidingwater ten behoeve van de bereiding van warmtapwater;

Warmtepomp:

de warmtepomp en/of warmte installatie ten behoeve van levering van warmte van ruimteverwarming, koeling en warm tapwater, inclusief voorraadvat en elektrische spiraal ten behoeve van bijverwarming;

Distributienet:

het stelsel van (ondergrondse) Leidingen die het transport van warmte en/of warmtapwater en/of koude tot de Aansluiting verzorgt;

Installateur:

degene die de werkzaamheden verricht aan de Binneninstallatie van de Aanvrager en/of Verbruiker en naar oordeel van de Leverancier bevoegd is en daartoe is aangewezen;

Levering:

de levering van warmte en/of warmtapwater en/of koude;

Leveringsvoorwaarden:

de onderhavige leveringsvoorwaarden van De Woonplaats;

Overdrachtspunt:

de plaats van overgang tussen de Aansluiting en de Binneninstallatie in een Perceel, dan wel een andere door de Leverancier tussen de Aansluiting en de Binneninstallatie aan te wijzen plaats;

Vastrecht:

de verschuldigde vergoeding voor het hebben en in stand te doen houden van een Aansluiting en het beschikbaar stellen van warmte en/of warmtapwater en/of koudevermogen;

1.3. Deze Algemene Voorwaarden maken deel uit van de overeenkomst tussen de leverancier en de verbruiker. Deze Algemene Voorwaarden zijn op aanvraag bij leverancier kosteloos verkrijgbaar.

Voor of bij het doen van een aanbieding of het aangaan van een overeenkomst zal een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden worden verstrekt.

1.4. Alle overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, zijn onderworpen aan Nederlands recht.

Artikel 2: Overeenkomst tot levering

- 2.1. Levering geschiedt uit hoofde van een overeenkomst tussen de leverancier en verbruiker.
- 2.2. Een overeenkomst tot levering gaat in op de dag waarop de verbruiker voor het eerst warmte, koude en/of warmtapwater van de leverancier betreft, en/of de beschikking heeft over een Aansluiting. De leverancier zal de overeenkomst schriftelijk vastleggen. De leverancier kan weigeren een overeenkomst tot levering aan te gaan op dezelfde gronden als aangegeven in artikel 6 ten aanzien van de onderbreking van de levering.
- 2.3. Een overeenkomst tot levering geldt voor onbepaalde tijd, tenzij anders is overeengekomen. Indien de overeenkomst met twee of meer verbruikers wordt aangegaan, kan de leverancier hoofdelijke verbondenheid voor nakoming van de overeenkomst verlangen.
- 2.4. Zowel de verbruiker als de leverancier kunnen de overeenkomst tot levering opzeggen. Opzegging door de verbruiker dient schriftelijk met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal vijf werkdagen te geschieden, tenzij de leverancier een andere wijze en/of termijn van opzegging aanvaardt. Opzegging door de Verbruiker houdt in dat de gebruiker dan geen andere Leveranciers kan aanvragen voor de bestaande aansluiting. Indien in de overeenkomst tot Levering is bepaald dat de Verbruiker enkel kan opzeggen indien de huur of eigendom van het Perceel waarop de levering betrekking heeft eindigt, kan de overeenkomst tot Levering door Verbruiker enkel worden opgezegd conform het bepaalde in die overeenkomst. Opzegging door de leverancier dient gemotiveerd en schriftelijk te geschieden en is slechts mogelijk in geval van zwaarwichtige belangen en met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal dertig dagen.
- 2.5. Indien de Verbruiker de overeenkomst niet heeft opgezegd conform het in artikel 2.4 bepaalde, alsmede indien de Leverancier niet binnen de opzegtermijn in de gelegenheid is gesteld de voor de beëindiging van de overeen-

komst noodzakelijke handelingen te verrichten, blijft de Verbruiker gebonden aan hetgeen in of krachtens de overeenkomst tot Levering en de Leveringsvoorwaarden is bepaald, tot dat hij aan al zijn daaruit voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan.

- 2.6. Bij beperking of onderbreking van de levering of een verbod als bedoeld in artikel 6 en 7 van de Algemene Voorwaarden, blijft de overeenkomst tot levering onverminderd van kracht.

Artikel 3: Aard van de levering

- 3.1. Door de Leverancier wordt warmte en/of warmtapwater en/of koude geleverd. De warmte, het warmtapwater en de koude worden geleverd in overeenstemming met hetgeen daaromtrent tussen partijen nader is bepaald. De warmte en of koude zullen enkel per alleen warmte of koude worden geleverd, en niet tegelijkertijd zowel warmte als koude. De Leverancier zal bepalen, afhankelijk van de buiten-temperatuur, wanneer de omschakeling van warmte naar koude, en vice versa zal plaats vinden. De Warmtepomp zal naar alle Percelen een zelfde vorm van energie leveren. Leverancier zal voortijdig melden dat de omschakeling zal plaats vinden.
- 3.2. Warmtelevering: de levering van warmte vindt plaats door de terbeschikkingstelling van verwarmingswater waaraan door de Binneninstallatie thermische energie wordt onttrokken. De aanvoertemperatuur van het door de Leverancier geleverde verwarmingswater is weersafhankelijk en afhankelijk van het aanwezige verwarmingssysteem. De aanvoertemperatuur heeft een waarde zoals vastgelegd in de overeenkomst tot levering.
- 3.3. Koudelevering: de levering van koude vindt plaats door de ter beschikkingstelling van koelwater waaraan door de Binneninstallatie koude wordt onttrokken. De aanvoertemperatuur van het door de Leverancier geleverde koelwater is weersafhankelijk.
- 3.4. Warmtapwaterlevering: Indien het warmtapwater in een warmtewisselaar bij de Aansluiting wordt bereid, dan is de hoeveelheid warmtapwater die minimaal kan worden bereid overeenkomstig Gaskeur klasse CW 3. Indien het warmtapwater door de Leverancier wordt geleverd, dan bedraagt de aanvoertemperatuur minimaal 58° C en is de hoeveelheid warmtapwater die minimaal kan worden bereid overeenkomstig Gaskeur klasse CW 3.

- 3.5. Indien een Aanvrager of Verbruiker aantoont dat de levering van goederen en/of diensten niet aan voornoemd kwaliteitsniveau voldoet, kan hij bij de Leverancier een schriftelijk verzoek tot terugbetaling van (een deel van) hiervoor betaalde vergoedingen indienen, onder vermelding van de periode waarover de leveringen naar zijn mening niet aan het vereiste kwaliteitsniveau hebben voldaan, alsook van een onderbouwing hiervan. De Leverancier zal binnen 3 maanden na indiening van het verzoek hierop schriftelijk beslissen. Een verzoek dient te worden ingediend binnen zes maanden na de datum waarop het kwaliteitsniveau volgens verzoeker niet is behaald.

Artikel 4: De meetinrichting

- 4.1. De aanschaffing, opstelling, reparatie, vervanging en uitbreiding van de meetinrichting geschiedt door en voor rekening van leverancier. De meetinrichting zal in een door de leverancier neer te zetten ruimte dan wel door de verbruiker ter beschikking te stellen ruimte worden opgesteld, welke ruimte steeds zal voldoen aan de gestelde eisen.
- 4.2. Het onderhoud en de periodieke controle van de meetinrichting geschiedt door en voor rekening van leverancier. Tot het instellen, verstellen, controleren en dergelijke van de meetinrichting en tot het toetsen aan de normen en eisen die aan een dergelijke meetinrichting gesteld mogen worden, zijn uitsluitend personen bevoegd die daartoe door leverancier zijn aangewezen.
- 4.3. De Leverancier bepaalt de plaats van de Meetinrichting. De Meetinrichting wordt door of vanwege de Leverancier en op zijn kosten geplaatst en onderhouden met inachtneming van hetgeen daaromtrent in de tarieven is vermeld. Vervanging, al dan niet als gevolg van uitbreiding of wijziging van de Binneninstallatie, verplaatsing of wegneming mag alleen door of vanwege de Leverancier geschieden. De daaraan verbonden kosten komen eveneens voor rekening van de Leverancier. Vervanging, verplaatsing of wegneming en de daarmee verband houdende kosten zijn echter voor rekening van de Aanvrager en/of Verbruiker, indien de vervanging of de verplaatsing geschiedt op zijn verzoek of het gevolg is van zijn handelen of nalaten, behalve in het geval waarin dit handelen of nalaten het gevolg is van omstandigheden die hem redelijkerwijs niet zijn toe te rekenen. De Leverancier deelt de Verbruiker zoveel mogelijk vooraf mede

wanneer de Meetinrichting wordt vervangen of verplaatst. In het geval van onderzoek van de Meet-inrichting is het bepaalde in artikel 12.4 van toepassing.

- 4.4. Op verzoek van Aanvrager of Verbruiker draagt de Leverancier er zorg voor dat binnen een redelijke termijn een individuele meter ter beschikking wordt gesteld die het actuele warmteverbruik kan weergeven en die informatie kan geven over de tijd waarin sprake was van daadwerkelijk gebruik, tenzij het ter beschikking stellen technisch onmogelijk of financieel niet redelijk is, dit ter beoordeling van de Leverancier. De kosten hiervan komen voor rekening van Aanvrager of Verbruiker.
- 4.5. Ingeval de Leverancier een meetinrichting ter beschikking stelt die op afstand uitleesbaar is, kan een Verbruiker die voorafgaand aan de plaatsing weigeren. In dat geval wordt door de Leverancier een niet op afstand uitleesbare meter ter beschikking gesteld. Indien een Aanvrager of Verbruiker een reeds geplaatste op afstand uitleesbare meter vervangen wenst te zien door een niet op afstand uitleesbare meter, komen de volledige kosten hiervan voor rekening van Aanvrager of Verbruiker.
- 4.6. De Leverancier leest de meetgegevens van een Verbruiker niet op afstand uit, indien de Verbruiker hierom schriftelijk verzoekt. Indien de Leverancier het verzoek van Verbruiker accepteert, zijn de meerkosten van het niet op afstand uitlezen voor rekening van de Verbruiker.
- 4.7. De Aanvrager en/of Verbruiker draagt er zorg voor dat de Meetinrichting steeds goed bereikbaar is en goed kan worden afgelezen. Voorts dient hij de Meetinrichting te beschermen tegen beschadiging en tegen verbreking van de verzegeling en te behoeden voor vorstschade.

Artikel 5: Continuïteit

- 5.1. In principe wordt continu geleverd, tenzij anders is overeengekomen. De leverancier staat echter niet in voor de continuïteit van de levering. Indien zich omstandigheden voordoen, waardoor de levering wordt of moet worden onderbroken, zal de leverancier het redelijkerwijs mogelijke doen om op de kortst mogelijke termijn de levering te hervatten.
- 5.2. Ingeval van een uitval van de levering van warmte bij een maximale buitentemperatuur van 15° C die langer duurt dan een onafgebroken termijn van 4 uur, heeft Verbruiker recht op een compensatievergoeding tenzij de uitval naar het

oordeel van de Leverancier in de risicosfeer van verbruiker valt. De vergoeding bedraagt € 35,- bij een onderbreking van 4 tot 8 uur, vermeerderd met een vergoeding van € 20,= voor elke volgende aaneengesloten periode van 4 uur. Verbruiker is niet gerechtigd eventuele vergoedingen op basis van dit artikel te verrekenen met (voorschot) termijnen. De compensatievergoeding is van toepassing, tenzij de uitval naar het oordeel van de Leverancier in de risicosfeer van Verbruiker valt. De termijn van 4 uur vangt voor alle door de uitval van levering getroffen Verbruikers aan op het moment van de eerste melding van de uitval. Het recht op een compensatie vervalt na verloop van een termijn van zes maanden na de datum van herstel van de levering. De Leverancier houdt een storingsregistratie bij betreffende de levering van warmte en publiceert deze jaarlijks op haar website.

- 5.3. Indien een Aanvrager of Verbruiker recht heeft op een compensatievergoeding, vindt uitbetaling hiervan plaats binnen een termijn van drie maanden na het indienen van een schriftelijk verzoek daartoe. Een verzoek dient te worden ingediend binnen zes maanden na de datum van herstel van de levering. Per aansluiting wordt slechts één vergoeding uitgekeerd.
- 5.4. Er wordt geen compensatievergoeding uitgekeerd indien:
 - a. Een onderbreking van de levering van warmte is gepland of aangekondigd;
 - b. de oorsprong van de uitval van de levering door een derde wordt veroorzaakt, dan wel het gevolg is van een natuurramp, sabotage of terrorisme;
 - c. de storing niet in het distributienet, maar in de Binneninstallatie of de Warmtepomp is opgetreden;
 - d. de warmtelevering uitvalt ten gevolge van een storing in de elektriciteits- of gasvoorziening dan wel een storing in de warmtelevering die de Leverancier niet kan worden toegerekend.
- 5.5. De Leverancier betaalt geen compensatie indien de levering van koude uitvalt.

Artikel 6: Beperking of onderbreking van de levering in bijzondere omstandigheden en bij uitvoering van werkzaamheden

- 6.1. De leverancier is bevoegd om in het belang van een goede openbare voorziening van warmte, koude en/of warmtapwater de levering te beperken, te onderbreken, het verbruik voor bepaalde doeleinden te verbieden dan wel aan de levering

- bijzondere voorwaarden te verbinden.
- 6.2. Tevens kan de leverancier, indien dit naar zijn oordeel noodzakelijk of gewenst is, in verband met uitvoering van werkzaamheden in het belang van de veiligheid of in geval van redelijkerwijs te duchten gevaar voor schade de levering gedurende een zo kort mogelijke tijd - indien mogelijk na voorafgaande waarschuwing - beperken of onderbreken. Indien mogelijk stelt de Leverancier de Verbruiker tenminste drie dagen van tevoren op de hoogte van door hem geplande werkzaamheden waarbij de levering van warmte aan Verbruiker moet worden onderbroken.
 - 6.3. Indien de verbruiker daarom verzoekt, kan de leverancier de levering onderbreken op nader overeen te komen voorwaarden.
 - 6.4. De leverancier is bevoegd ter plaatse van de levering van warmtapwater voorzieningen te treffen waardoor de volumestroom wordt begrensd tot een door de leverancier te bepalen waarde.
 - 6.5. Storingen moeten telefonisch worden gemeld. De storingsdienst is 7 dagen per week/ 24 uur per dag bereikbaar

Artikel 7: Onderbreking / deactivering van de levering wegens niet-nakoming

- 7.1. De leverancier is bevoegd, zo mogelijk na voorafgaande waarschuwing -tenzij dat om redenen van veiligheid niet van de Leverancier verlangd kan worden-, de levering te onderbreken en/of de Aansluiting te deactiveren, indien en zolang de aanvrager en/of verbruiker één of meer artikelen van de Algemene Voorwaarden of de op grond van deze voorwaarden van toepassing zijnde voorschriften niet nakomt. Een dergelijk geval kan zich onder andere voordoen indien:
 - a. de Binneninstallatie niet voldoet aan het bepaalde in of krachtens de Aansluitvoorwaarden van de Leverancier;
 - b. (on)veiligheid van de installatie beëindiging van de Levering noodzakelijk maakt;
 - c. de aanvrager en/of verbruiker overeenkomstig het bepaalde in artikel 17 van deze Algemene Voorwaarden in verzuim is een vordering terzake van aansluiting of levering, dan wel een andere opeisbare vordering, die de leverancier op hem heeft, te voldoen, met inbegrip van die terzake van aansluiting of levering ten behoeve van een ander, respectievelijk vorig perceel, mits er voldoende samenhang bestaat tussen de vordering en de verbintenis van de leverancier om de onderbreking te rechtvaardigen.

Dit geldt mede met betrekking tot vorderingen van de leverancier terzake van levering ten behoeve van de uitoefening van een beroep of een bedrijf;

- d. de aanvrager en/of verbruiker een geldende betalingsregeling met de leverancier niet nakomt;
 - e. er is sprake van fraude of misbruik door de Verbruiker.
- De leverancier zal overigens slechts gebruik maken van zijn bevoegdheid tot onderbreking van de levering en/of deactivering van de Aansluiting, indien en voor zover de niet-nakoming van zijn verplichtingen door de verbruiker dat rechtvaardigt.
- 7.2. De in het eerste lid van dit artikel bedoelde onderbreking van de levering en/of deactivering van de Aansluiting wordt pas ongedaan gemaakt nadat de reden daarvoor is weggenomen en de kosten die voor de leverancier voortvloeien uit de onderbreking en hervatting van de levering, alsmede van eventueel door de leverancier in verband hiermede geleden schade, geheel zijn voldaan. Aan de hervatting van de levering of activering van de Aansluiting kan de leverancier nadere voorwaarden verbinden.
 - 7.3. Het gebruik door de leverancier van zijn bevoegdheden als bedoeld in dit artikel en het vorige artikel kan niet leiden tot aansprakelijkheid van de leverancier voor eventueel daaruit ontstane schade.
 - 7.4. De Leverancier draagt er zorg voor dat de Levering aan een Verbruiker wordt hervat indien de Verbruiker een verklaring van een arts overlegt, die geen behandelend arts van de betrokkene is, waaruit blijkt dat beëindiging van de Levering tot zeer ernstige gezondheidsrisico's van de betrokken Afnemer leidt. De Leverancier heeft het recht de juistheid van de overgelegde verklaring door een medisch expert te laten beoordelen.

Artikel 8: Onderhouden, controleren, vervangen, wijzigen, (de)activeren en het wegnemen van een aansluiting en/of warmtepomp

- 8.1. Een Aansluiting en Warmtepomp wordt uitsluitend door of vanwege de Leverancier onderhouden, gecontroleerd, vervangen, gewijzigd, ge(de)activeerd en/of verwijderd, één en ander zoveel mogelijk na voorafgaande mededeling aan en zoveel mogelijk in overleg met de Aanvrager en/of Verbruiker.

- 8.2. Het onderhoud en de controle van de Aansluiting en Warmtepomp zijn voor rekening van de Leverancier, inclusief het verhelpen van storingen.
- 8.3. Onverminderd het bepaalde in artikel 8.2 van deze Leveringsvoorwaarden zijn het vervangen, repareren, verhelpen van storingen, wijzigen, (de)activeren en verwijderen van de Warmtepomp of Aansluiting voor rekening van de Aanvrager of Verbruiker, indien:
 - a. dit geschiedt op verzoek van Aanvrager of Verbruiker, zonder dat hieraan een verplichting van Leverancier ten grondslag ligt;
 - b. dit het gevolg is van verwijtbaar handelen of nalaten van de Aanvrager of Verbruiker, dan wel andere omstandigheden die hen zijn toe te rekenen, onder meer ingeval van onjuist gebruik of molest, waaronder begrepen, maar uitdrukkelijk niet beperkt tot iedere handeling in strijd met de handleidingen, instructies en gebruiksaanwijzingen waarmee Aanvrager geacht mag worden bekend te zijn;
 - c. werkzaamheden dienen te worden verricht als gevolg van door anderen dan de Leverancier aan de Warmtepomp of Aansluiting verrichte wijzigingen, uitbreidingen, reparaties, etc.

Artikel 9: Rechten met betrekking tot het perceel

- 9.1. De Aanvrager en de Verbruiker zullen toestaan dat zowel voor henzelf als ten behoeve van derden in, aan, op, onder of boven het Perceel Leidingen worden gelegd, Aansluitingen tot stand worden gebracht, aftakkingen op reeds bestaande Aansluitingen worden gemaakt, alsmede dat deze en bestaande Leidingen, Aansluitingen of aftakkingen in stand worden gehouden, onderhouden, uitgebreid, gecontroleerd of gewijzigd door of namens de Leverancier.
- 9.2. De Aanvrager en de Verbruiker dragen zorg dat de Aansluiting en de Warmtepomp goed bereikbaar blijven. Indien een Warmtepomp of Aansluiting of een gedeelte daarvan niet goed bereikbaar is door een handelen of nalaten van de Aanvrager en/of Verbruiker, maant de Leverancier de Aanvrager en/of Verbruiker aan om binnen een redelijke door de Leverancier vast te stellen termijn de bereikbaarheid te herstellen. Indien dat niet gebeurt, heeft de Leverancier het recht op kosten van de Aanvrager en/of Verbruiker:
 - a. de belemmeringen weg te nemen;
 - b. wijzigingen in het tracé van de Aansluiting

- aan te brengen;
- c. een geheel nieuwe Aansluiting tot stand te brengen;
- d. de Warmtepomp of Meetinrichting te verplaatsen.

Artikel 10: De binneninstallatie

- 10.1. De Aanvrager en/of Verbruiker draagt er zorg voor dat de Binneninstallatie goed wordt onderhouden. Op een daartoe strekkend verzoek van de Leverancier is de Aanvrager en/of Verbruiker verplicht alle verlangde gegevens betreffende de Binneninstallatie aan de Leverancier te verstrekken.
- 10.2. De Leverancier is bevoegd zo vaak het dit nodig acht een Binneninstallatie te onderzoeken. Indien een Binneninstallatie naar het oordeel van de Leverancier niet voldoet, is de Aanvrager / Verbruiker verplicht gebreken - zo nodig onmiddellijk - te laten herstellen en daarbij eventuele aanwijzingen van de Leverancier op te volgen.
- 10.3. Indien de Aanvrager en/of Verbruiker een lekkage in dan wel andere gebreken aan de Binneninstallatie constateert, zal hij de Leverancier daarvan onverwijld in kennis stellen en is hij verplicht de bedoelde lekkage en gebreken onmiddellijk te (laten) herstellen en daarbij eventuele aanwijzingen van de Leverancier op te volgen.

Artikel 11: Bepaling van de omvang van de levering

- 11.1. De leverancier bepaalt op welke wijze de omvang van de levering wordt vastgesteld. Geschiedt deze vaststelling door meting met behulp van een meetinrichting, dan zijn de daardoor verkregen gegevens bindend, onverminderd het bepaalde in lid 5 van dit artikel en artikel 12 en 13 van deze leveringsvoorwaarden.
- 11.2. Tenminste éénmaal per jaar wordt de stand van zaken van de Meetinrichting door of vanwege de Leverancier opgenomen op een door de Leverancier te bepalen tijdstip. De Leverancier kan echter van de Verbruiker verlangen om zelf de stand op te nemen en deze stand op een door de Leverancier te bepalen wijze en binnen een door hem aangegeven termijn ter kennis van de Leverancier brengt.
- 11.3. Indien de leverancier redelijkerwijs niet tijdig de beschikking heeft over de stand van de meetinrichting of indien de Verbruiker niet heeft voldaan aan het verlangen van de Leverancier bedoeld in artikel 11.2 of indien bij het opnemen

van de meter dan wel bij het verwerken van de meterstanden een kennelijke fout is gemaakt, mag de leverancier de omvang van de levering bepalen overeenkomstig het gestelde in artikel 13 lid 2 van deze Algemene Voorwaarden, onverminderd het recht van de leverancier om het werkelijk geleverde alsnog vast te stellen aan de hand van de stand van de meetinrichting en dat in rekening te brengen.

- 11.4. Indien de Leverancier dan wel de Verbruiker bij het opnemen van de meter dan wel bij het administratief verwerken van de meterstand een fout heeft gemaakt, wordt zo nodig eerst een nieuwe stand opgenomen alvorens het bepaalde in artikel 13.2 van overeenkomstige toepassing zal zijn.
- 11.5. Het staat de Leverancier vrij om het eventuele warmteverlies door leidingen ed. van het complex waar het Perceel van Verbruiker onderdeel uitmaakt, door te belasten aan Verbruiker middels een door Leverancier te bepalen redelijke verdeelsleutel. Artikel 12: Onderzoek van de meetinrichting
 - 12.1. De meetinrichting en de meetgegevens worden geacht juist te zijn, wanneer de meetinrichting en de meting voldoen aan de bij of krachtens de wet daaraan gestelde eisen.
 - 12.2. Bij twijfel over de juistheid van de meetinrichting en/of meetgegevens, kan zowel de verbruiker als de leverancier de erkende meetverantwoordelijke met betrekking tot de meetinrichting en meting bij de verbruiker, om opheldering verzoeken.

Blijft er twijfel bestaan, dan kan elk der partijen verlangen dat de meetinrichting en/of meetgegevens worden onderzocht door een voor beide partijen aanvaardbare andere erkende meetverantwoordelijke of een voor beide partijen aanvaardbare andere deskundige.
 - 12.3. Het onderzoek wordt door of vanwege de Leverancier verricht, tenzij de Verbruiker een onderzoek door een onafhankelijke daartoe bevoegde instantie verlangt.
 - 12.4. De toedeling van de kosten van het onderzoek van de onafhankelijke deskundige tussen Verbruiker en Leverancier vindt plaats op basis van de conclusie van het onderzoek. Indien het onderzoek niet tot een conclusie omtrent de kostentoedeling leidt, worden de kosten door Afnemer en Leverancier ieder voor de helft gedragen.
 - 12.5. Zolang de mogelijkheid bestaat dat de Verbruiker

nader onderzoek van de Meet-inrichting verlangt of de herberekening als bedoeld in artikel 13 niet is afgewikkeld, houdt de Leverancier de Meetinrichting beschikbaar voor het nadere onderzoek tot zes weken na verzending van het resultaat van het onderzoek als bedoeld in artikel 12. In geval een geschil aanhangig wordt gemaakt, dient de Leverancier de desbetreffende Meetinrichting te bewaren respectievelijk bij eventuele herplaatsing te kunnen traceren tot er een uitspraak is omtrent het geschil of het geschil is beëindigd.

Artikel 13: Gevolgen van onjuiste meting

- 13.1. Indien uit het onderzoek als bedoeld in artikel 12 blijkt dat de meetinrichting en/of meetgegevens niet juist zijn, stelt de leverancier de omvang van de levering vast aan de hand van de uitkomsten van het onderzoek. Herberekening zal plaatsvinden over de periode dat de meetinrichting en/of de meetgegevens onjuist zijn geweest, doch ten hoogste over een tijdvak van vierentwintig maanden wanneer de leverancier teveel berekend heeft en een tijdvak van achttien maanden (in geval van een zakelijke verbruiker: vierentwintig maanden) wanneer de leverancier te weinig berekend heeft, teruggerekend vanaf het moment dat de ene partij zijn twijfel over de juistheid van de meetinrichting en/of meetgegevens aantoonbaar bij de andere partij heeft geuit. In geval van fraude zal echter herberekening over de volledige periode plaatsvinden.
- 13.2. Indien het onderzoek geen hanteerbare maatstaf oplevert voor het vaststellen van de omvang van de levering, is de leverancier bevoegd de omvang van de levering in het desbetreffende tijdvak te schatten naar de beste ter beschikking van de leverancier staande gegevens hieromtrent, waarbij als maatstaf dient:
 - ⇒ de omvang van de levering in het overeenkomstige tijdvak van het voorafgaande jaar, of
 - ⇒ de gemiddelde omvang van de levering in een eraan voorafgaand en een erop volgend tijdvak, of
 - ⇒ een andere, na overleg met de verbruiker te bepalen billijke maatstaf.
- 13.3. Indien de meetinrichting wegens de herijk of om andere redenen tijdelijk buiten bedrijf is, wordt de afname over het tijdvak waarover niet is gemeten, door de leverancier na overleg met de klant overeenkomstig het gestelde in lid 2 geschat.

Artikel 14: Tarieven

- 14.1. Voor de levering, voor het tot stand brengen, in stand houden, (de)activeren, wijzigen en/of verwijderen van een Aansluiting is de verbruiker bedragen verschuldigd volgens de tarieven-regeling van de leverancier, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 14.2. De leverancier bepaalt welk tarief van toepassing is. De verbruiker is gehouden desgevraagd de daartoe benodigde gegevens te verstrekken.
- 14.3. Alle bedragen die de verbruiker ingevolge deze Algemene Voorwaarden verschuldigd is, zullen respectievelijk kunnen worden verhoogd met de belastingen en de heffingen die de leverancier krachtens een besluit van de overheid verplicht respectievelijk bevoegd is in rekening te brengen. De leverancier zal deze verhogingen voorzover mogelijk op de nota nader specificeren.

Artikel 15: Betaling

- 15.1. Alle bedragen die de verbruiker ingevolge deze Algemene Voorwaarden verschuldigd is, brengt de leverancier hem door middel van een nota in rekening. Dit is niet van toepassing op voorschotten als bedoeld in lid 2 van dit artikel, indien de verbruiker betaalt door middel van automatische IBAN-afschrijving.
- 15.2. Indien de leverancier dit verlangt, is de verbruiker voorschotten verschuldigd op hetgeen hij wegens de levering en het Vastrecht over het lopende tijdvak van afrekening zal moeten betalen. De leverancier bepaalt in redelijkheid de grootte van de voorschotten, de periode waarop zij betrekking hebben, de tijdstippen waarop zij in rekening worden gebracht en het tijdstip waarop de afrekening plaatsvindt. Deze afrekening vindt ten minste éénmaal per jaar plaats, middels overlegging van een volledige en voldoende gespecificeerde nota met betrekking tot de geleverde diensten, onder verrekening van de voorschotten. Bij verandering van omstandigheden kan de verbruiker wijziging van de grootte van de voorschotten verzoeken.
- 15.3. Een nota dient te worden voldaan binnen veertien dagen na ontvangst dan wel binnen de door de leverancier op of bij de nota aangegeven termijn, indien die langer is dan veertien dagen. De betaling dient op een door de leverancier aangegeven bankrekening te geschieden.
- 15.4. De verplichting tot betaling van een verbruiker wordt niet opgeheven of opgeschort op grond van bezwaren tegen de nota. De verplichting tot

betaling van een huishoudelijke verbruiker wordt niet opgeheven of opgeschort op grond van bezwaren tegen de nota, tenzij de verbruiker binnen de in lid 3 van dit artikel bedoelde betalingstermijn bij de leverancier een bezwaarschrift indient, waarbij hij zijn bezwaren tegen de nota met redenen omkleedt. In dat geval wordt de betalingsverplichting opgeschort totdat de leverancier op het bezwaarschrift heeft beslist.

- 15.5. De verbruiker is slechts gerechtigd de hem in rekening gebrachte bedragen te verrekenen met enig bedrag dat de leverancier hem schuldig is, indien is voldaan aan de wettelijke vereisten voor verrekening. Verrekening met voorschotten als bedoeld in lid 2 van dit artikel is echter niet toegestaan.

Artikel 16: Zekerheidstelling

- 16.1. De leverancier kan van de verbruiker zekerheden verlangen in verband met de bedragen die de verbruiker op grond van deze Algemene Voorwaarden verschuldigd is, zoals een bankgarantie of waarborgsom, tenzij de leverancier toepassing geeft aan het bepaalde in lid 2 van dit artikel.
- 16.2. De leverancier is gerechtigd vooruitbetaling te verlangen van de op grond van deze Algemene Voorwaarden verschuldigde bedragen.
- 16.3. Tot zekerheid van de betaling van de terzake van de Levering en het Vastrecht verschuldigde bedragen kan de Leverancier van de Verbruiker de storting van een waarborgsom eisen. De zekerheid zal als regel niet hoger zijn dan het bedrag dat de verbruiker naar het oordeel van de leverancier vermoedelijk gemiddeld voor levering en Vastrecht over een periode van zes maanden zal moeten betalen. Een waarborgsom wordt terugbetaald, zodra de noodzaak tot zekerheidstelling niet meer aanwezig is en in ieder geval zo spoedig mogelijk na beëindiging van de overeenkomst tot levering, onder aftrek van het bedrag dat eventueel nog betaald moet worden.
- 16.4. Over de waarborgsom wordt vanaf de datum van ontvangst door de leverancier rente vergoed, waarvan het percentage gelijk is aan dat van de wettelijke rente verminderd met 3 procentpunten. Uitbetaling van de rente geschiedt uiterlijk bij de terugbetaling van de waarborgsom.

Artikel 17: Wanbetaling

- 17.1. Indien de verbruiker niet binnen de gestelde termijn heeft betaald, deelt de leverancier hem dit schriftelijk mede en stelt daarbij een nieuwe

termijn van betaling vast. Is ook binnen deze termijn niet betaald, dan is de verbruiker zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

- 17.2. Indien de verbruiker binnen de in lid 1 genoemde nieuwe termijn van betaling echter een schriftelijk en gemotiveerd verzoek tot het treffen van een betalingsregeling bij de leverancier heeft ingediend, dan is de verbruiker eerst in verzuim op het moment dat de leverancier op dit verzoek - eveneens schriftelijk en gemotiveerd - afwijzend heeft beslist.

Gedurende de looptijd van een door de leverancier met de verbruiker gesloten betalingsregeling dient de verbruiker alle uit hoofde van de betalingsregeling en alle overige uit hoofde van de overeenkomst aan de leverancier verschuldigde bedragen integraal te voldoen. Over deze bedragen kan geen verzoek tot een betalingsregeling worden ingediend. Komt de verbruiker zijn verplichtingen inzake de betalingsregeling niet na, dan is hij ten aanzien hiervan zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

- 17.3. Indien en zodra de verbruiker in verzuim is, maakt Leverancier tevens aanspraak op de wettelijke rente wegens te late betaling en op vergoeding van de redelijke kosten van gerechtelijke en buitengerechtelijke inning en onverminderd het bepaalde in artikel 7 van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 18: Verbodsbepalingen

- 18.1. Het is de verbruiker verboden:
- door middel van de installatie via het net van de leverancier hinder of schade te veroorzaken voor de leverancier of andere verbruikers;
 - door of vanwege de leverancier aangebrachte verzegelingen te verbreken of te doen verbreken;
 - handelingen te verrichten of te doen verrichten, waardoor de omvang van de levering niet of niet juist kan worden vastgesteld, dan wel een situatie te scheppen, waardoor het normaal functioneren van de meetinrichting of andere apparatuur van de leverancier wordt verhinderd of de tarievenregeling van de leverancier niet of niet juist kan worden toegepast;
 - de netten van de leverancier te gebruiken voor aarding van elektrische installaties, toestellen, bliksemafleiders en dergelijke;
 - water aan de circulatie in het verwarmingssysteem te onttrekken zonder voorafgaande toestemming van het bedrijf;
 - zonder toestemming van het bedrijf (vloei)

stoffen aan het water in de verwarmingsinstallatie toe te voegen.

- 18.2. Het is de verbruiker verboden zonder schriftelijke toestemming van de leverancier de warmte, koude en/of warmtapwater anders dan ten behoeve van het eigen perceel te gebruiken. De leverancier kan aan een dergelijke toestemming voorwaarden verbinden.
- 18.3. Indien wordt vastgesteld dat circulatiewater verloren is gegaan, zal behoudens in geval van overmacht, de verloren gegane hoeveelheid water alsmede de daarin aanwezige warmte en/of koude aan de verbruiker in rekening worden gebracht. Alle schade die de leverancier door dit verloren gaan mocht lijden, zal door de verbruiker aan de leverancier worden vergoed. waarbij artikel 20.12 van overeenkomstige toepassing is.

Artikel 19: Andere verplichtingen

- 19.1. De Leverancier zal bij de uitvoering van het bepaalde in of krachtens de Leveringsvoorwaarden die zorg betrachten die van een zorgvuldig handelend bedrijf mag worden verwacht. In het bijzonder zal de Leverancier zoveel mogelijk trachten te voorkomen dat de Aanvrager en/of Verbruiker bij de uitvoering van werkzaamheden hinder of schade ondervindt.
- 19.2. De verbruiker is verplicht aan de leverancier de nodige medewerking te verlenen bij de toepassing en de uitvoering van het bepaalde in of krachtens deze Algemene Voorwaarden en de controle op de naleving daarvan, en wel in het bijzonder door:
- de leverancier zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van alle gegevens, voorvallen en wijzigingen in omstandigheden die voor de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn, waaronder:
 - door hem waargenomen of vermoede schade, gebreken of onregelmatigheden in de meetinrichting, verbreking van de verzegeling daaronder begrepen;
 - aan personen, voorzien van een door de leverancier uitgegeven legitimatiebewijs of machtiging, toegang te verlenen tot het perceel - mede ten behoeve van de uitvoering van een van overheidswege op leverancier rustende verplichting. - van 08.00 tot 20.00 uur, behoudens op zon- en feestdagen, evenals in geval van dringende reden ook op andere dagen en buiten deze uren;
 - de leverancier tijdig op de hoogte te stellen van adres- c.q. naamswijzigingen.

Artikel 20: Aansprakelijkheid

- 20.1. Leverancier verbindt zich de voor hem uit de overeenkomst voortvloeiende leveringsverplichting naar beste vermogen na te komen en eventuele storingen in de warmte, koude en/of warmtapwater levering zo snel mogelijk op te heffen.
- 20.2. Leverancier is niet aansprakelijk, indien op enigerlei wijze door of in verband met de levering van warmte, koude en/of warmtapwater, daaronder begrepen de belemmering, beperking, onderbreking, staking of verhindering van de levering van warmte, koude en/of warmtapwater dan wel door de geleverde warmte, koude en/of warmtapwater letsel of schade wordt veroorzaakt.
- 20.3. Verbruiker vrijwaart leverancier tegen eventuele aanspraken van derden.
- 20.4. De in het tweede en derde lid van dit artikel bedoelde uitsluiting van aansprakelijkheid is niet van toepassing, indien verbruiker aannemelijk maakt dat de daar bedoelde schade of letsel aan opzet of grove schuld van leverancier is te wijten
- 20.5. De verbruiker is niet aansprakelijk voor schade aan enige door leverancier ten behoeve van de ter beschikkingstelling van de verwarmings- en warmtapwaterinstallatie aangebrachte voorziening, tenzij leverancier aannemelijk maakt dat bedoelde schade aan opzet of grove schuld van verbruiker te wijten is. Voor de verwarmings- en/of warmtapwaterinstallatie kan uitgegaan worden dat er een verzekering voor schade door de leverancier is afgesloten.
- 20.6. De Leverancier is, met inachtneming van het bepaalde in de overige leden van dit artikel, jegens de Verbruiker aansprakelijk voor schade als gevolg van onderbreking van de Levering van warmte en/of warmtapwater en/of koude, echter uitsluitend indien en voor zover:
 - a. de onderbreking het gevolg is van een aan de Leverancier toe te rekenen tekortkoming;
 - b. het personenschade betreft als gevolg van lichamenletsel of overlijden en/of zaakschade bestaande uit vernietiging, beschadiging of verlies van zaken die gewoonlijk voor gebruik of verbruik in de privésfeer worden gebruikt of verbruikt. Voor zaakschade geldt een drempelwaarde van € 55,- voor de Verbruiker, met dien verstande dat bij overschrijding het drempelbedrag mede wordt vergoed. Voor personenschade als gevolg van lichamenletsel of overlijden geldt geen drempelbedrag.
- 20.7. De Leverancier is, met inachtneming van het bepaalde in artikel 20.6 voorts aansprakelijk voor schade aan personen of zaken ten gevolge van een gebrekkige Aansluiting of Levering dan wel van een onjuist handelen of nalaten in verband met een Aansluiting of Levering - niet zijnde een onderbreking van de Levering - doch niet, indien de schade het gevolg is van een tekortkoming die de Leverancier niet kan worden toegerekend.
- 20.8. Van vergoeding zijn in alle gevallen uitgesloten schade aan zaken die door de Aanvrager of de Verbruiker worden gebruikt voor de uitoefening van een bedrijf of een beroep, schade als gevolg van bedrijfsstilstand, als gevolg van het niet kunnen uitoefenen van een beroep of als gevolg van winstderving.
- 20.9. Indien en voor zover de Leverancier jegens de Aanvrager en/of de Verbruiker in het kader van de Leveringsvoorwaarden tot schadevergoeding verplicht is, komt schade aan personen en/of zaken slechts voor vergoeding in aanmerking tot een bedrag van ten hoogste € 910.000,- per gebeurtenis voor alle Aanvragers en Verbruikers tezamen, met dien verstande dat de vergoeding van schade aan zaken, ongeacht de omvang van het totaal der schade, is beperkt tot ten hoogste € 1.400,- per Aanvrager en/of Verbruiker. Indien het totaal der schaden aan personen en/of zaken meer bedraagt dan € 910.000,-, is de Leverancier niet gehouden meer schadevergoeding te betalen dan dit bedrag, waarbij met inachtneming van het eerder in dit lid genoemde maximum voor schade aan zaken van € 1.400,- de aanspraken van de Aanvragers en de Verbruikers naar evenredigheid zullen worden voldaan.
- 20.10. Schade dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen vier weken na het ontstaan aan de Leverancier te zijn gemeld, tenzij de Verbruiker aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.
- 20.11. De aansprakelijkheidsregeling van de vorige leden van dit artikel geldt mede ten aanzien van elk ander warmte- en/of koude leverend bedrijf waarmee de Leverancier ten behoeve van de warmte- en/of koudevoorziening samenwerkt, alsmede ten aanzien van personen voor wie de Leverancier of dat andere warmte- en/of koude leverend bedrijf aansprakelijk is.
- 20.12. De Aanvrager en/of de Verbruiker is aan-

sprakelijk voor alle schade aan enige door de Leverancier ten behoeve van de Aansluiting en/of de Levering in, aan, op, onder of boven het Perceel aangebrachte voorziening, tenzij de schade het gevolg is van een tekortkoming die de Aanvrager of de Verbruiker niet kan worden toegerekend. Indien de Aanvrager of de Verbruiker schade moet vergoeden, is deze beperkt tot een bedrag van ten hoogste € 1.130,- per Aanvrager en/of Verbruiker per gebeurtenis. Dit maximum geldt niet ingeval de Aanvrager en/of Verbruiker toerekenbaar schade toebrengt aan de Warmtepomp. In dat geval dient hij de gehele door Leverancier geleden schade te vergoeden, tot maximaal de kosten van een nieuwe Warmtepomp, inclusief de kosten van vervanging en aansluiting.

Artikel 21: Boete

- 21.1. Indien de verbruiker toerekenbaar in strijd met het bepaalde in artikel 19 en 20 van de leveringsvoorwaarden heeft gehandeld, is de leverancier bevoegd hem een boete op te leggen van ten hoogste € 135,- per overtreding, onverminderd het recht van de leverancier op nakoming en/of schadevergoeding en/of zijn bevoegdheid om de levering te onderbreken c.q. de aansluiting te deactiveren.
- 21.2. Op de opgelegde boetes is het bepaalde in artikel 15 en 17 van deze leveringsvoorwaarden voor zover mogelijk van overeenkomstige toepassing.

Artikel 22: Wijzigen van leveringsvoorwaarden

- 22.1. Deze leveringsvoorwaarden en de op grond daarvan van toepassing zijnde voorschriften en regelingen kunnen door de leverancier worden gewijzigd. Wijzigingen treden eerst in werking dertig dagen na de dag waarop de wijzigingen zijn bekend gemaakt, tenzij in de bekendmaking een latere datum van in werking treden is vermeld. Wijzigingen van de tarieven treden in werking tien dagen na de dag waarop de wijzigingen zijn bekend gemaakt, tenzij in de bekendmaking een latere datum van in werking treden is vermeld.
- 22.2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van al bestaande overeenkomsten. Indien een verbruiker een wijziging niet wenst te accepteren, kan hij de overeenkomst opzeggen in overeenstemming met het bepaalde in artikel 3.4 van deze leveringsvoorwaarden.

Artikel 23: Geschillen

- 23.1. Aanvrager en/of Verbruiker kan zijn vragen of klachten voorleggen aan de Leverancier. Een vraag of klacht wordt binnen 30 werkdagen na ontvangst inhoudelijk afgehandeld. Indien een vraag of klacht zodanig complex is dat deze niet binnen een termijn van 30 werkdagen kan worden afgehandeld, ontvangt de indiener hiervan bericht, onder mededeling van de termijn waarbinnen de vraag of klacht wel inhoudelijk zal worden afgehandeld. Aanvrager en/of Verbruiker is verplicht eventuele klachten eerst aan de Leverancier voor te leggen.
- 23.2. Indien Aanvrager en/of Verbruiker van mening is dat de klacht niet naar behoren is opgelost, kan hij een geschil voorleggen aan de Geschillencommissie Energie en Water, tenzij de Huurcommissie bevoegd is. De wijze waarop een geschil bij de Geschillencommissie Energie en Water aanhangig kan worden gemaakt is na te lezen op www.geschillencommissie.nl.

Artikel 24: Afwijkingen van deze algemene voorwaarden

- 24.1. In bijzondere gevallen, zulks ter beoordeling van leverancier, kunnen afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden worden overeengekomen. Deze afwijkingen zullen schriftelijk worden vastgelegd.
- 24.2. Leverancier kan indien daartoe aanleiding bestaat deze Algemene Voorwaarden en de eventueel op grond daarvan van toepassing zijnde voorschriften en regelingen wijzigen. De wijziging wordt c.q. wijzigingen worden aan verbruiker bekend gemaakt, zo nodig met verwijzing naar de gewijzigde algemene voorwaarden op de website van de Leverancier. Indien verbruiker niet binnen een maand na de verzending van de bekendmaking schriftelijk bij leverancier bezwaar heeft gemaakt, dan wordt hij geachte de desbetreffende wijziging(en) te hebben geaccepteerd.
- 24.3. Indien het naar het oordeel van Leverancier gewenst is dat de beschikbaarstelling en de levering van warmte, koude en/of warmtapwater overgaat op een andere leverancier en/of leverancier zijn onderneming overdraagt aan of inbrengt in een andere rechtspersoon, dan zal verbruiker hieraan de nodige medewerking verlenen, mits de levering onder gelijke condities wordt gecontinueerd.

Artikel 25: Slotbepalingen

- 25.1. Deze Algemene Voorwaarden treden in werking per 1 december 2016.
- 25.2. Deze Leveringsvoorwaarden zijn op aanvraag kosteloos verkrijgbaar.
- 25.3. Indien één of meer bepalingen van deze Algemene Leveringsvoorwaarden nietig zijn c.q. worden vernietigd; blijven de overige bepalingen zoveel mogelijk van kracht en zullen de eerstbedoelde bepalingen door de leverancier worden vervangen door nieuwe, waarvan de strekking zoveel mogelijk overeenkomst met de oorspronkelijke bepalingen.
- 25.4. Op deze algemene voorwaarden en de leveringsovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.