

Zo zegt u de huur op tijdens de coronacrisis

Vanwege het coronavirus hebben we zo min mogelijk fysiek contact met elkaar. Ook het opzeggen van de huur gaat hierdoor wat anders dan u van ons gewend bent.

Hieronder ziet u hoe dit stap voor stap werkt:

Let op: dit is een tijdelijke werkwijze vanwege de coronamaatregelen.



1. Huur opzeggen

Wilt u verhuizen, dan moet u de huur van uw woning opzeggen. Dit kan heel makkelijk digitaal via Mijn Woonplaats. U mag ook zelf een brief opstellen en naar ons sturen. Deze brief moet dan in ieder geval voorzien zijn van de einddatum van uw huurovereenkomst. Denk aan de opzegtermijn van minimaal een maand. Die kan elke werkdag van de maand ingaan.



2. Bevestiging

U krijgt van ons een bevestiging van de huuropzegging en de laatste huurdag.



3. (Telefonische) woningopname

Onze technische verhuurmedewerker belt u om de staat van de woning door te spreken. Ook nemen we alle belangrijke zaken telefonisch door voor de verhuizing. Alleen als het nodig is, komen we voor de woningopname bij u thuis.

In de [verhuischeklist](#) op onze website vindt u handige tips over hoe uw woning opgeleverd moet worden.

Contact

Heeft u vragen over het opzeggen van de huur van een woning bij De Woonplaats in deze coronacrisis? Neem dan contact met ons op via 0900 - 9678 of info@dewoonplaats.nl Wij helpen u graag verder!

Waar moet u aan denken?



4. Afspraken vastleggen

Na de (telefonische) woningopname sturen wij u een bevestiging van de gemaakte afspraken. Hierin staat duidelijk wat u moet doen voordat u de sleutels bij ons inlevert.



5. Overnames

Een nieuwe huurder gaat vervolgens de woning bekijken. Lukt dit voordat u de sleutels inlevert, dan is het mogelijk om spullen over te dragen aan de nieuwe huurder. Lukt dit niet, dan kunt u overleggen met onze medewerker welke spullen (bijvoorbeeld vloerbedekking en gordijnen) u eventueel mag achterlaten. Hier ontvangt u dan geen vergoeding voor.



6. Sleutel inleveren

Is uw laatste huurdag aangebroken? Dan kunt u de sleutels van uw woning in een envelop met de adresgegevens in een sleutelbox van De Woonplaats inleveren. Wij laten u weten waar de dichtstbijzijnde sleutelbox is.



7. Controle en slotafrekening

Wij inspecteren de woning pas na uw vertrek. Wij kijken dan of de woning netjes is achtergelaten zoals afgesproken. Daarna ontvangt u de eindrekening. Hierin staat of u nog geld van ons terugkrijgt of hoeveel u eventueel moet bijbetalen. Servicekosten worden, als daar sprake van is, afzonderlijk afgerekend.