

Mijn Woonplaats

Online
zaken
regelen!

Bij De Woonplaats regelt u veel zaken snel en eenvoudig online. U bent dan niet afhankelijk van onze openingstijden. Met uw inloggegevens kunt u via onze website inloggen in Mijn Woonplaats. Mijn Woonplaats is een beveiligde digitale omgeving waar uw persoonlijke gegevens beschermd worden. Het biedt u veel gemak, doordat u op elk gewenst moment van de dag direct zaken kunt regelen. Denk bijvoorbeeld aan het indienen van een reparatieverzoek, waarbij u zelf een voorkeursdag kunt aangeven voor uitvoering van de reparatie.

Wat vindt u waar?



Mijn gegevens

- ➔ Persoonsgegevens inzien en/of wijzigen
- ➔ Medehuuderschap aanvragen of wijzigen
- ➔ Verhuurdersverklaring aanvragen



Mijn contracten

- ➔ Huurovereenkomst inzien
- ➔ Huurspecificatie downloaden
- ➔ Onderhoudsabonnement en glasverzekering aanvragen
- ➔ Huur opzeggen



Mijn huis

- ➔ Woningkenmerken en woningwaardering inzien
- ➔ Onjuistheden doorgeven
- ➔ Verandering aan woning aanvragen



Mijn betalingen

- ➔ Openstaand saldo betalen
- ➔ Huidige betaalwijze inzien
- ➔ Betalingsregeling aanvragen
- ➔ Automatische incasso (SEPA) machtiging aanvragen



Mijn reparaties

- ➔ Reparatieverzoek indienen
- ➔ Voorkeursdag voor reparatie aangeven
- ➔ Overzicht van reparaties



Mijn buurt

- ➔ Overlast melden
- ➔ Mijn wijkbeheerder



Mijn post

- ➔ Correspondentie inzien



Mijn voorkeuren

- ➔ Aan- of afmelden voor e-mail berichten van De Woonplaats

Hulp bij registratie- en inlogproblemen

Als het niet lukt om in te loggen op Mijn Woonplaats en de optie 'Inloggegevens vergeten' biedt geen oplossing, dan helpen wij u graag. Vul hiervoor het formulier 'hulp bij registratie- en inlogproblemen' in op onze website en geef zo duidelijk mogelijk aan wat u probeert te doen en welke melding(en) u krijgt. U kunt ook bellen met 0900 - 9678. Wij proberen u altijd zo snel mogelijk verder te helpen.

Tikkie?

Voor steeds meer betalingen maken wij het mogelijk gebruik te maken van Tikkie, de betaallapp die iedereen met een smartphone kan gebruiken. We zetten Tikkie Zakelijk momenteel in voor betaalachterstanden en kleine bedragen. Meer weten? Vraag het ons telefonisch via 0900 - 9678 of kom langs in één van de woonwinkels.

Op zoek naar een andere huurwoning?

Hiervoor kunt u uw bestaande account bij Mijn Woonplaats gebruiken.

de **woonplaats**

alle ruimte!