

Huurbetaling

Als u een woning bij De Woonplaats huurt, ondertekent u een huurovereenkomst. Daarin staan alle verplichtingen die wij als huurder en verhuurder met elkaar aangaan. Wij nemen deze verplichtingen serieus en dat verwachten we ook van u. Eén van de verplichtingen in de huurovereenkomst is de huurbetaling.

Eerste keer huur betalen

In de huurovereenkomst spreken we met elkaar af dat u de huur maandelijks vooraf betaalt. De eerste huur moet daarom ook zijn betaald voordat u de sleutel ontvangt. Als u de woning huurt per 15 april, betaalt u voordat u de sleutel ontvangt dus eerst de huur van 15 april tot 30 april.

Huuraanpassing

Ieder jaar wordt de huur op 1 juli aangepast. U ontvangt hierover minimaal twee maanden van tevoren bericht. Heeft u een automatische machtiging aan ons verstrekt, dan hoeft u niets te doen. Wij passen het bedrag voor u aan. Kiest u voor een andere manier van betaling, dan moet u hier zelf voor zorgen. Als u bezwaren heeft tegen de huuraanpassing, kunt u die kenbaar maken via een door de overheid vastgestelde procedure.

U kunt de maandelijkse huur op verschillende manieren betalen. Het eenvoudigst is betalen via automatische incasso.

Wilt u liever niet automatisch betalen? Dan kunt u betalen via online bankieren of door de bank te machtigen. Ook kunt u betalen bij het GWK Travelex. Hier zijn echter wel stortingskosten aan verbonden. Betaling per acceptgiro is mogelijk, maar proberen we zoveel mogelijk te vermijden omdat dit onze organisatie geld kost. Dat geld investeren we nu eenmaal liever in onze woningen.

Naast de huur van de woning en/of parkeerplaats, kunt u te maken krijgen met een aantal andere maandelijkse kosten zoals de servicekosten en, als u daar voor kiest, het lidmaatschap van de huurdersvereniging, de glasverzekering en/of het onderhoudsabonnement. Wij innen al deze bedragen elke maand samen met de huur.

De servicekosten zijn maandelijkse kosten die bij uw woning horen zoals huismeesterkosten, schoonmaakkosten, stookkosten en stroomverbruik van algemene ruimtes. Dit zijn zogenaamde voorschotbedragen. Eén keer per jaar worden de servicekosten afgerekend aan de hand van de werkelijke kosten. Het lidmaatschap van de huurdersvereniging, het onderhoudsabonnement en de glasverzekering zijn vaste kosten. Op de huurspecificatie staat precies wat u allemaal betaalt.



➔ Huurbetaling

Huurachterstand

De huur moet vóór de eerste van iedere maand op onze bankrekening zijn bijgeschreven. Als dit niet is gebeurd, heeft u een huurachterstand. Wij ondernemen dan meteen actie. U ontvangt dan een betalingsherinnering van ons. U kunt op dat moment de huur direct online betalen via Mijn Woonplaats. In ons klantportaal kunt u via een iDEAL-betaling de achterstand overmaken. Ook kunt u de huur naar ons overboeken. Reageert u niet op onze schriftelijke herinneringen of aanmaningen, dan geven wij de huurachterstand in handen van de deurwaarder. Op ons verzoek start de deurwaarder een procedure bij de kantonrechter om de huurovereenkomst te laten ontbinden. Om dit te voorkomen, kunt u alsnog de gehele huurachterstand, inclusief de wettelijke kosten, betalen aan de deurwaarder. Is de huurovereenkomst ontbonden, dan zetten wij u uit de woning. Dit doen we niet graag en gelukkig komt dit ook niet veel voor, maar het gebeurt wel. Wees dus alert op het op tijd betalen van de huur.

Voor het treffen van een regeling kunt u contact met ons opnemen. Dit kan alleen als de betalingsachterstand nog niet in handen is van de deurwaarder. Dit betekent dat u zelf meteen aan de bel moet trekken als er problemen zijn. Het initiatief ligt bij u. Een betalingsregeling is vrijwillig en er worden geen kosten berekend. Wel verplicht u zich tot het nakomen van de regeling. We maken een afspraak over de hoogte van de aflossing. Wij proberen de regeling zo kort mogelijk te houden.

Voor het treffen van een regeling kunt u terecht op Mijn Woonplaats, ons digitale loket, of een van onze medewerkers. Deze medewerkers kunnen goede afspraken met u maken en kennen de weg naar eventuele andere instanties. Uiteraard behandelen wij alle informatie die u ons geeft vertrouwelijk.

Huurtoeslag

Als de maandelijkse huur te hoog is in verhouding tot uw inkomen, kunt u in aanmerking komen voor huurtoeslag. Komt u hiervoor in aanmerking, geef dan uw eigen rekeningnummer op aan de Belastingdienst en niet het rekeningnummer van De Woonplaats. De huurtoeslag is een toeslag voor u en moet daarom op uw rekening worden gestort. Meer informatie over huurtoeslag vindt u op de website van de Belastingdienst: www.toeslagen.nl.

Voor het eerst huren

Huurt u voor het eerst? Dan wilt u misschien meer weten over hoe het zit met uw besteedbaar inkomen, verzekeringen en allerlei andere zaken. Daarover kunt u informatie opvragen bij het NIBUD (www.nibud.nl). Natuurlijk wil De Woonplaats u hier ook graag bij helpen. U kunt bij ons terecht voor een persoonlijk gesprek met één van onze medewerkers.