

## Handleiding ValidSign

### Digitaal ondertekenen van contracten

*Komt u er niet uit? Neem dan contact op met De Woonplaats via 0900 – 9678 of stuur een e-mail naar [info@dewoonplaats.nl](mailto:info@dewoonplaats.nl).*

#### **Stap 1: Voorbereiding**

Het contract en/of overeenkomst is opgesteld en wordt door De Woonplaats in ValidSign gezet.

De Woonplaats heeft de gegevens van u die nodig zijn voor het ondertekenen, het e-mailadres en mobiele telefoonnummer. Wanneer deze gegevens niet bekend zijn van alle ondertekenaars, wordt hier alsnog om gevraagd.

#### **Stap 2: Verzending**

U krijgt een e-mail met een uitnodiging om het contract digitaal te ondertekenen. Via de link (open het contract) in de e-mail komt u in ValidSign, de omgeving waarin de ondertekening plaats zal vinden.

#### **Stap 3: Inloggen met toegangscode**

ValidSign vraagt u in te loggen met een toegangscode. Deze ontvangt u op het bij ons bekende mobiele telefoonnummer. De Woonplaats heeft als extra controle gekozen voor SMS-authenticatie. De identiteit van de ontvanger van het contract wordt geverifieerd via de veilige SMS-code die naar het mobiele telefoonnummer verzonden wordt. Vul online de code in die u per SMS heeft ontvangen.

#### **Stap 4: Documenten controleren**

U bent ingelogd. U ziet het contract van u en De Woonplaats die ondertekent dient te worden. U vindt hier een knop 'downloaden' en 'download alle bestanden'. Met deze knoppen kunt u de documenten downloaden, zodat u kunt controleren of de juiste documenten in de ondertekeningomgeving staan. Controleer de documenten goed.

#### **Stap 5: Ondertekenen**

Links onder in het scherm klikt u op het envelopje met het pennetje om naar het handtekeningenenveld te gaan. Staat er links in de hoek geen envelopje, dan is het handtekeningenenveld al zichtbaar in uw scherm. Om uw digitale handtekening te zetten, klikt u op het gele vlak. U wordt gevraagd nogmaals op 'OK' te klikken om uw handtekening te bevestigen. Bovenstaande stappen herhaalt u totdat alle gevraagde handtekeningen en paraven zijn gezet.

#### **Stap 6: Bevestiging ondertekening**

U krijgt een bevestiging in de ValidSign-omgeving dat het contract succesvol is ondertekend.

#### **Stap 7: Downloaden**

Nadat het contract succesvol is ondertekend krijgt u een e-mail waarmee u het ondertekende contract kunt downloaden. Klikt u op de knop 'download het ondertekend contract', dan komt u weer in de ValidSign-omgeving. Met de 'download' knoppen kunt u de ondertekende documenten downloaden, zodat u deze op kan slaan op uw eigen computer.

## **Contract weigeren**

In plaats van het contract te ondertekenen kunt u er ook voor kiezen om te weigeren. Klik hiervoor na inloggen op de knop 'Weigeren'.

Er verschijnt een vervolgschem, waarin u de reden van weigeren kunt omschrijven. Voer de reden van weigeren in en klik vervolgens op 'OK'. De Woonplaats neemt dan contact met u op om de reden van de weigering door te spreken.